

«Утвержден»

Приказом управления образования
администрации муниципального района
«Барун-Хемчикский кожуун Республики Тыва»
Приказ № 536 от « 27» октября 2021г.

План устранения недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями МБОУ ДО «Центр творчества» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети	Привести в соответствие информации: - о местах нахождения структурных подразделений; - об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; - об адресах электронной почты структурных подразделений;	До 1 марта 2022 года	Салчак Алдынай Артёмовна – директор МБОУ ДО «Центр творчества» Барун-Хемчикского кожууна; Достай-оол Азията Николаевна – дам.директора по УВР МБОУ ДО «ЦТ»; Донгак Анисья Алдын-ооловна – зам.директора по ВР		

<p>«Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014г. №785</p>	<ul style="list-style-type: none"> - о плане финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год); - о правилах приема обучающихся; - режима занятий обучающихся; - порядка и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; - порядка оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - отчет о результатах самообследования; - о нормативных сроках обучения; - об описании образовательной программы с приложением её копии; - об учебном плане с приложением его копии; 		<p>МБОУ ДО «ЦТ»; Майны Адик Алдын-оолович– завхоз; Чульдум Менги Оптуг-оолович – педагог МБОУ ДО «ЦТ»; Кара-Сал Алдынай Николаевна– начальник ФЭО УО;</p>		
---	--	--	---	--	--

	<ul style="list-style-type: none">- о календарном учебном графике с приложением его копии;- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией;- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики;- о федеральных государственных образовательных стандартах и образовательных стандартах с приложением их копий;- о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов;- контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов;- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными				
--	---	--	--	--	--

	<p>возможностями здоровья;</p> <ul style="list-style-type: none"> - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки; 				
	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями</p>				

	образовательных услуг, в частности: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")				
2. По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»					
Несоответствие условий доступности помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	До 1 сентября	Салчак Алдынай Артёмовна – директор МБОУ ДО «Центр творчества» Барун-Хемчикского кожууна; Достай-оол Азията Николаевна – зам.директора по УВР МБОУ ДО «ЦТ»; Донгак Анисья Алдын-ооловна – зам.директора по ВР МБОУ ДО «ЦТ»; Майны Адик Алдын-оолович – завхоз; Кюжюгет Шолбана Серемеловна – старший методист МБОУ ДО «ЦТ»;		
	Создать в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с				

	<p>другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить информацию инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечить помощью сопровождения инвалидов в помещениях организации, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 				
3. По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	Провести методические мероприятия, направленные на обеспечение доброжелательности,	постоянно	Салчак Алдынай Артёмовна – директор МБОУ ДО «Центр творчества» Барун-Хемчикского		

<p>работников образовательной организации не доходит до 100%</p>	<p>вежливости работников образовательной организации при первичном контакте и информировании получателя услуги при непосредственном обращении</p>		<p>кожууна; Достай-оол Азията Николаевна – дам.директора по УВР МБОУ ДО «ЦТ»; Донгак Анистья Алдын-ооловна– зам.директора по ВР МБОУ ДО «ЦТ»; Майны Адик Алдын-оолович - завхоз; Кюжюгет Шолбана Серемеловна– старший методист МБОУ ДО «ЦТ»;</p>		
	<p>Провести методические мероприятия, направленные на обеспечение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении получателя услуги в образовательную организацию</p>	<p>постоянно</p>	<p>Салчак Алдынай Артёмовна – директор МБОУ ДО «Центр творчества» Барун-Хемчикского кожууна; Достай-оол Азията Николаевна – дам.директора по УВР МБОУ ДО «ЦТ»; Донгак Анистья Алдын-ооловна– зам.директора по ВР МБОУ ДО «ЦТ»; Майны Адик Алдын-оолович- завхоз: Кюжюгет Шолбана Серемеловна –</p>		

			старший методист МБОУ ДО «ЦТ»;		
	Провести методические мероприятия, направленные на обеспечение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	постоянно	Салчак Алдынай Артёмовна – директор МБОУ ДО «Центр творчества» Барун-Хемчикского кожууна; Достай-оол Азията Николаевна – зам.директора по УВР МБОУ ДО «ЦТ»; Донгак Анисья Алдын-ооловна – зам.директора по ВР МБОУ ДО «ЦТ»; Майны Адик Алдын-оолович- завхоз: Кюжюгет Шолбана Серемеловна – старший методист МБОУ ДО «ЦТ»;		
4. По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
Доля участников образовательных отношений, которые удовлетворены условиями оказания услуг, не доходит до 100%.	Организовать работу образовательной организации по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных отношений смогли рекомендовать образовательную организацию	постоянно	Салчак Алдынай Артёмовна – директор МБОУ ДО «Центр творчества» Барун-Хемчикского кожууна; Достай-оол Азията Николаевна – зам.директора по УВР МБОУ ДО «ЦТ»; Донгак		

	родственникам и знакомым		Анисья Алдын-ооловна – зам.директора по ВР МБОУ ДО «ЦТ»; Майны Адик Алдын-оолович- завхоз: Кюжюгет Шолбана Серемеловна – старший методист МБОУ ДО «ЦТ»;		
	Организовать работу образовательной организации по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных отношений были удовлетворены графиком работы образовательной организации	постоянно	Салчак Алдынай Артёмовна – директор МБОУ ДО «Центр творчества» Барун-Хемчикского кожууна; Достай-оол Азията Николаевна – дам.директора по УВР МБОУ ДО «ЦТ»; Донгак Анисья Алдын-ооловна – зам.директора по ВР МБОУ ДО «ЦТ»; Майны Адик Алдын-оолович- завхоз: Кюжюгет Шолбана Серемеловна – старший методист МБОУ ДО «ЦТ»;		
	Организовать работу образовательной организации по созданию	постоянно	Салчак Алдынай Артёмовна – директор МБОУ ДО		

	условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных отношений были удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации		«Центр творчества» Барун-Хемчикского кожууна; Достай-оол Азията Николаевна – дам.директора по УВР МБОУ ДО «ЦТ»; Донгак Анисья Алдын-ооловна– зам.директора по ВР МБОУ ДО «ЦТ»; Майны Адик Алдын-оолович- завхоз: Кюжюгет Шолбана Серемеловна – старший методист МБОУ ДО «ЦТ»;		
--	---	--	---	--	--