

Утверждаю
 Директор школы : _____ /Кужугет Б.Б./
 Приказ № _____ от « ____ » _____ г

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ СОШ с.Хонделен на 2021-2022 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. 1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Дополнение сайта необходимой информацией о деятельности образовательной организации установленными нормативными правовыми актами	до 01 февраля 2022 г	Директор школы Кужугет Б.Б. Ответственный за сайт		
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					

2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	Создать в организации комфортные условия для предоставления услуг, в частности комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	до 01 февраля 2022 г	Директор школы Кужугет Б.Б.		
2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Организовать работу образовательной организации по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	постоянно	Директор школы Кужугет Б.Б.		
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещением в организации	постоянно	Директор школы Кужугет Б.Б.		
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Создать в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками,	постоянно	Директор школы Кужугет Б.Б.		

	<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- предоставить информацию инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- обеспечить помощь сопровождения инвалидов в помещениях организации, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)</p>				
<p>4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций</p>					
<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>Провести методические мероприятия, направленные на обеспечение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при первичном контакте и информировании получателя услуги при непосредственном обращении</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор школы Кужугет Б.Б.</p>		
<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации,</p>	<p>Провести методические мероприятия, направленные на обеспечение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации,</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор школы Кужугет Б.Б.</p>		

обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении получателя услуги в образовательную организацию				
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести методические мероприятия, направленные на обеспечение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	постоянно	Директор школы Кужугет Б.Б.		
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Организовать работу образовательной организации по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных отношений смогли рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	постоянно	Директор школы Кужугет Б.Б.		
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Организовать работу образовательной организации по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных отношений были удовлетворены организационными условиями	постоянно	Директор школы Кужугет Б.Б.		

	образовательной организации				
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Организовать работу образовательной организации по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных отношений были удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	постоянно	Директор школы Кужугет Б.Б.		