

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценке качества образовательной деятельности
на 2022 год

наименование ДОУ Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Аян» с.Аянгаты

Показатели	Параметры	Индикаторы параметров	Значение параметра в баллах	Достигнутое значение параметра в баллах	Мероприятия по устранению выявленных недостатков	Срок
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в сети «Интернет»	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации - объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	0 1-100	33	- Обеспечение информационной открытости МБДОУ. Размещение обновленной информации на стендах учреждения и в средствах массовой информации о деятельности образовательного учреждения.	по мере необходимости
	1.1.2. Соответствие	- отсутствует	0		- Обеспечение	В начале

	<p>информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>информация о деятельности организации на ее официальном сайте</p> <p>- объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами</p>	1-100	33	<p>информационной открытости о педагогических работниках организации на сайте МБДОУ.</p> <p>- Проведение мониторинга сайта ДОУ по вопросу открытости и доступности информации и её соответствия действующему законодательству</p>	<p>учебного года</p> <p>I раз в квартал</p>
<p>1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <p>- абонентского номера телефона;</p>	<p>1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <p>1) абонентского номера телефона;</p> <p>2) адрес электронной почты;</p>	<p>- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия</p> <p>- количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (<i>от одного до трех способов включительно</i>)</p>	0	По 30 баллов за каждый способ	<p>- Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ, на информационном стенде).</p> <p>- Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по</p>	<p>2022 год</p> <p>2021 год</p>

<p>- адреса электронной почты;</p> <p>- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.);</p> <p>- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);</p> <p>-4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>-5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</p> <p>б) иного</p>	<p>- в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия</p>	<p>100</p>		<p>телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p>	
<p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и</p>	<p>1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности</p>	<p>число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью</p>	<p>0-100</p>	<p>85</p>	<p>- улучшить технические возможности сайта (анкеты для опроса граждан или</p>	<p>2021 год</p>

<p>доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации</p>	<p>информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>			<p>гиперссылки на нее).</p> <p>- Создание страницы с грамотами, дипломами, подтверждающие компетенцию ДОУ.</p>	<p>2021 год</p>
	<p>1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>0-100</p>	<p>78</p>	<p>- Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся (конкурсы разных уровней, выставки и др.)</p> <p>- Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ, через сайт ДОУ и информационные стенды.</p>	<p>В течении 2021 - 2022</p>
<p>2. Комфортность условий предоставления услуг</p>						
<p>3. Доступность услуг для инвалидов</p>						

<p>3.1.Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	<p>3.1.1. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	<ul style="list-style-type: none"> - отсутствие условий доступности для инвалидов - количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) - наличие пяти условий доступности для инвалидов 	<p>0</p>	<p>0</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Обновление на территории ДОУ спортивного игрового оборудования - проведение косметического ремонта в здании детского сада для создания комфортных условий обучения 	<p>2022 год</p> <p>2022 год</p>
<p>3.2. Обеспечение в организации</p>	<p>3.2.1. Наличие в организации условий доступности,</p>	<p>- отсутствуют условия доступности,</p>	<p>0</p>		<p>- Организация курсов</p>	

<p>условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по 	<p>позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4) наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; 5) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; 	<p>позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <ul style="list-style-type: none"> - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) - наличие пяти и более условий доступности 	<p>По 20 за каждое условие</p> <p>100</p>	<p>20</p>	<p>повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами. Активизация работы медико-психолого-педагогического консилиума ДОУ (разработка положения о ППк ДОУ, плана работы).</p> <p>- Профилактика травматизма обучающихся, проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей.</p>	<p>2021 год</p> <p>постоянно</p>
---	---	---	---	-----------	--	----------------------------------

<p>зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>б) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>					
--	--	--	--	--	--	--

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм</p>	<p>4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного</p>	<p>число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу</p>	<p>0-100</p>	<p>65</p>	<p>- Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, сомообразование, в соответствии с годовым планом ДОУ). Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (День открытых дверей,</p>	<p>постоянно В течении 2021- 2022</p>
--	---	---	--------------	-----------	---	--

взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты			<p>проведение открытых мероприятий, проведение мастер классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ).</p> <p>Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения».</p> <p>- «Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников».</p>	постоянно
---	---	---	--	--	---	-----------

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий	0-100	94	- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг. Использование методов мониторинга и анкетирования	постоянно
--	--	---	-------	----	--	-----------

		вопрос анкеты				
--	--	---------------	--	--	--	--

Заведующий МБДОУ детский сад « Аян»

Ч.Х.Саая

Исполнитель: Саая Ч.Х.
89133466071