

**План устранения недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательным организациям МБОУ СОШ с. Шекпээр Барун-Хемчикского кожууна на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества услуг оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»</b>					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информации: - режим занятий обучающихся; - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации; - отчет о результатах самообследования; - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников; - об общем стаже работы педагогического работника; - о поступлении финансовых и материальных средств	до 1 февраля 2021 г.	Куулар Анзор Танааш-оолович – директор школы		

	и об их расходовании по итогам финансового года				
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Добавить информацию о дистанционных способах обратной связи: – телефон, электронную почту; – форма для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложений; – раздел «Часто задаваемые вопросы»	До 1 февраля 2021 г.	Куулар Анзор Танаш-оолович – директор школы		
<b>2. По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»</b>					
Комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Создать в организации комфортные условия для предоставления услуг, в частности комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	до 1 февраля 2021 г.	Куулар Анзор Танаш-оолович – директор школы		
<b>3. По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»</b>					

Несоответствие условий доступности помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специально оборудованными санитарногигиеническими помещениями в организации	Постоянно	Куулар Анзор Танаш-оолович – директор школы		
	Создать в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить информацию инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечить помощью сопровождения инвалидов в помещениях организации, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Постоянно	Заместители директора		
	Обеспечить предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Постоянно	Заместитель по УВР		

**4. По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»**

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации не доходит до 100%</p>	<p>Провести методические мероприятия, направленные на обеспечение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при первичном контакте и информировании получателя услуги при непосредственном обращении</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор школы Куулар Анзор Танаш-оолович</p>		
	<p>Провести методические мероприятия, направленные на обеспечение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении получателя услуги в образовательную организацию</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор школы Куулар Анзор Танаш-оолович</p>		
	<p>Провести методические мероприятия, направленные на обеспечение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор школы Куулар Анзор Танаш-оолович</p>		

**5. По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

Доля участников образовательных отношений, которые удовлетворены условиями оказания услуг, не доходит до 100%.	Организовать работу образовательной организации по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных отношений смогли рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Постоянно	Директор школы Куулар Анзор Танаш-оолович		
	Организовать работу образовательной организации по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных отношений были удовлетворены графиком работы образовательной организации	Постоянно	Директор школы Куулар Анзор Танаш-оолович		
	Организовать работу образовательной организации по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных отношений были удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Постоянно	Директор школы Куулар Анзор Танаш-оолович		