

Утвержден

Приказом Управления образования
Администрации Барун-Хемчикского кожууна

№411 от 24.09.2020г.

План проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ д/с «Аян» с. Аянгаты в 2021 г.

Устранение недостатков, независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Меры по реализации устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Плановые оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»					
Непрерывность размещения деятельности сайта детского сада, обновление информации об МБДОУ д/с «Аян» с. Аянгаты. Функционирование официального сайте МБДОУ д/с «Аян» информации о дистанционных способах	Публикация соответствующих информации: - правил прием воспитанников; - режим занятий воспитанников; Текущий мониторинг освоенных знаний умений навыков по образовательным областям и промежуточная диагностика; Провести порядок основания перевода, отчисление и восстановление	С 20 января по 1 февраля 2021	Заведующая МБДОУ д/с «Аян» - Саая Чодураа Хеймер-ооловна Старший воспитатель – Артына Оюмаа Ою-Хаяевна.	.	.

<p>взаимодействия с воспитанниками образовательных услуг.</p>	<p>воспитанников; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и о и (или) родителями (законными представителями); - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.</p>				
<p>Открыто и доступно информировать о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещении организации, размещение ее в брошюрах, буклетах.</p>	<p>- устав образовательной организации (копия); - лицензия на осуществление образовательной деятельности с приложениями (копия); - отслеживание самообследования; - об учебном плане с приложением его копии; - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при</p>	<p>до 4 февраля 2021</p>	<p>Заведующая МБДОУ д/с «Аян» -Саая Чодураа Хеймер-ооловна. Старший воспитатель – Артына Оюмаа Ою-Хаяевна Саая Алекмаа Алексеевна – Заведующий по хозяйству д/с «Аян». Ооржак Алефтина Калин-ооловна – Председатель профсоюзной</p>		

	наличии) педагогических работников; - об общем стаже работы педагогического работника - об условиях охраны здоровья воспитанников.		организации д/с «Аян».		
	Разместить информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг (номера телефонов, электронная почта) с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте детского сада в сети «Интернет», в том числе наличие способов обратной связи и возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада.	до 20 марта 2021	Заведующая МБДОУ д/с «Аян» -Саая Чодураа Хеймер-ооловна.		
	Создать электронные сервисы (для подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам).	с 12 апреля по 6 мая 2021	Заведующая МБДОУ д/с «Аян» -Саая Чодураа Хеймер-ооловна. Старший воспитатель – Артына Оюмаа Ою-		

			Хаяевна		
	Провести просветительскую работу по информированию о деятельности МБДОУ д\с «Аян» на информационных стендах в помещении организации разместить ее в брошюрах, буклетах о контактных телефонах и об адресах электронной почты, лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями), о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ.	до 21 апреля 2021	Заведующая МБДОУ д/с «Аян» -Саая Чодураа Хеймер-ооловна. Старший воспитатель – Артына Оюмаа Ою-Хаяевна.		
2. Плановые оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»					
Создать комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий установлен в ведомственном нормативном акте об утверждении показателей	Создать в МБДОУ д/с «Аян» комфортные условия для предоставления услуг, в частности комфортной зоны отдыха.	до 1 февраля 2021г	Заведующая МБДОУ д/с «Аян» -Саая Чодураа Хеймер-ооловна. Саая Алекмаа Алексеевна Завхоз детского сада		

независимой оценки качества), в частности комфортной зоны отдыха.					
3. Плановые оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»					
Отслеживать доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации по процентным количеством.	Провести методические мероприятия, направленные на обеспечение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при первичном контакте и информировании получателя услуги при непосредственном обращении	Постоянно, весь период учебного года 2021 года	Заведующая МБДОУ д/с «Аян» - Саая Чодураа Хеймер-ооловна. Старший воспитатель – Артына Оюмаа Ою-Хаяевна		
	Провести методические мероприятия, направленные на обеспечение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Постоянно, весь период учебного года 2021	Старший воспитатель – Артына Оюмаа Ою-Хаяевна		
4. Плановые оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
Отслеживать доля участников образовательных	Организовать работу по созданию условий оказания услуг, чтобы	Постоянно	Старший воспитатель-Артына Оюмаа Ою-Хаяевна		Постоянно

отношений, которые удовлетворены условиями оказания услуг.	100% участников образовательных отношений. Рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.				
	Организовать работу по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных отношений были удовлетворены режимом работы детского сада	Постоянно	Заведующая детского сада – Саая Чодураа Хеймер-ооловна.		
	Организовать работу по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных отношений были удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Постоянно	Заведующая д/с «Аян» - Саая Чодураа Хеймер-ооловна		