

«Утвержден»

Приказом управления образования
администрации муниципального района
«Барун-Хемчикский кожуун Республики Тыва»
Приказ № 655 от «26» декабря 2019г.

План устранения недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями МБОУ СОШ с.Эрги-Барлык Барун-Хемчикского кожууна на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной	Привести в соответствие информации: - правила приема обучающихся; - режим занятий обучающихся; - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации; - порядок основания перевода, отчисления и	до 1 марта 2020	Саая Алена Александровна, директор МБОУ СОШ с. Эрги-Барлык	Привели в соответствие информации: - правила приема обучающихся; -режим занятий обучающихся; - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации; - порядок основания	До 01 марта

<p>организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014г. №785</p>	<p>восстановления обучающихся; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>			<p>перевода, отчисления и восстановления обучающихся; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	
--	---	--	--	---	--

	<p>-план финансово-экономической деятельности (на текущий год); - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	до 1 марта 2020	Саая Алена Александровна, директор МБОУ СОШ с. Эрги-Барлык	<p>-план финансово-экономической деятельности (на текущий год);</p> <p>- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	
	<p>- устав образовательной организации (копия); - лицензия на осуществление образовательной деятельности с приложениями (копия); - отчет о самообследовании; - об учебном плане с приложением его копии; - о календарном учебном графике с приложением его копии; - о повышении квалификации и (или) профессиональной</p>	до 1 марта 2020	Саая Алена Александровна, директор МБОУ СОШ с. Эрги-Барлык, и.о. ЗД УВР Сарыг-оол С.Б.	<p>- устав образовательной организации (копия);</p> <p>- лицензия на осуществление образовательной деятельности с приложениями (копия);</p> <p>- отчет о самообследовании;</p> <p>- об учебном плане с приложением его копии;</p> <p>- о календарном учебном графике с приложением его копии;</p> <p>- о повышении квалификации и (или)</p>	До 01 марта

	<p>переподготовке (при наличии) педагогических работников; - об общем стаже работы педагогического работника; - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>			<p>профессиональной переподготовке педагогических работников;</p> <p>- об общем стаже работы педагогического работника;</p> <p>- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	
<p>Обеспечить наличие и функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг</p>	<p>Разместить информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг (номера телефонов, электронная почта) с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте школы в сети «Интернет», в том числе наличие способов обратной связи и возможности внесения предложений,</p>	<p>до 1 марта 2020</p>	<p>Саая Алена Александровна, директор МБОУ СОШ с. Эрги-Барлык, учитель математики Саая А.Ш.</p>	<p>Разместили информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг (номера телефонов, электронная почта) с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте школы в сети «Интернет», в том числе есть способы обратной связи и возможности внесения предложений,</p>	<p>До 01 марта</p>

	<p>направленных на улучшение работы школы, создать автоматическую рассылку информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя. Разместить на сайте школы анкету для опроса граждан или гиперссылки на нее</p>			<p>направленных на улучшение работы школы, создали автоматическую рассылку информации о рассмотрении обращения на электронный адрес. Разместили на сайте школы анкету для опроса граждан</p>	
	<p>Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)</p>	до 1 марта 2020	Саая Алена Александровна, директор МБОУ СОШ с. Эрги-Барлык, учитель математики Саая А.Ш.	<p>На сайте есть раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	До 01 марта
<p>Несоответствие информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах</p>	<p>Разместить информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах о контактных телефонах и об адресах электронной почты, лицензии на осуществление образовательной деятельности (с</p>	до 1 марта 2020	Саая Алена Александровна, директор МБОУ СОШ с. Эрги-Барлык, учитель математики Саая А.Ш.	<p>Разместили на сайте информацию о деятельности образовательной организации, о контактных телефонах и об адресах электронной почты, лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями), о сроке действия государственной аккредитации</p>	До 01 марта

	приложениями), о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ			образовательных программ	
	о местонахождении образовательной организации, о контактных телефонах и об адресах электронной почты	до 1 марта 2020	Саая Алена Александровна, директор МБОУ СОШ с. Эрги-Барлык, учитель математики Саая А.Ш.	На сайте размещена информация о местонахождении образовательной организации, о контактных телефонах и об адресах электронной почты	До 01 марта
2. По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»					
Комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной	Создать в организации комфортные условия для предоставления услуг, в частности комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	до 1 февраля 2020г	Саая Алена Александровна, директор МБОУ СОШ с. Эрги-Барлык	Создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	До 1 ноября

соответствующей мебелью					
3. По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»					
Несоответствие условий доступности помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - специальными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	до 1 сентября	Саая Алена Александровна, директор МБОУ СОШ с. Эрги-Барлык	У входа школы имеется пандус для инвалидов, но нет выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, специальные кресла и коляски.	До 01 сентября
	Создать в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -	до 1 сентября	Саая Алена Александровна, директор МБОУ СОШ с. Эрги-Барлык	Не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить	До 01 сентября

	<p>предоставить информацию инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- обеспечить помощью сопровождения инвалидов в помещениях организации, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)</p>			<p>информацию инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- обеспечить помощью сопровождения инвалидов в помещениях организации, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)</p>	
	<p>Обеспечить предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	до 1 сентября	Саая Алена Александровна, директор МБОУ СОШ с. Эрги-Барлык	Информация размещена на сайте школы	До 01 июня
4. По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»					
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации не доходит до 100%</p>	<p>Провести методические мероприятия, направленные на обеспечение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при первичном контакте и информировании получателя услуги при непосредственном</p>	постоянно	Саая Алена Александровна, директор МБОУ СОШ с. Эрги-Барлык	<p>Проводятся методические мероприятия, направленные на обеспечение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при первичном контакте и информировании получателя услуги при непосредственном</p>	постоянно

	обращения			обращения	
	Провести методические мероприятия, направленные на обеспечение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении получателя услуги в образовательную организацию	постоянно	Саая Алена Александровна, директор МБОУ СОШ с. Эрги-Барлык	Проводятся методические мероприятия, направленные на обеспечение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении получателя услуги в образовательную организацию	постоянно
	Провести методические мероприятия, направленные на обеспечение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	постоянно	Саая Алена Александровна, директор МБОУ СОШ с. Эрги-Барлык	Проводятся методические мероприятия, направленные на обеспечение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	постоянно
5. По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
Доля участников образовательных отношений, которые удовлетворены условиями оказания	Организовать работу образовательной организации по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников	постоянно	Саая Алена Александровна, директор МБОУ СОШ с. Эрги-Барлык	Провели работу с родителями школы по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников	постоянно

услуг, не доходит до 100%.	образовательных отношений смогли рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым			образовательных отношений смогли рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	
	Организовать работу образовательной организации по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных отношений были удовлетворены графиком работы образовательной организации	постоянно	Саая Алена Александровна, директор МБОУ СОШ с. Эрги-Барлык	Провели работу по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных отношений были удовлетворены графиком работы образовательной организации	постоянно
	Организовать работу образовательной организации по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных отношений были удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	постоянно	Саая Алена Александровна, директор МБОУ СОШ с. Эрги-Барлык	Провели работу по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных отношений были удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	постоянно