

«Утвержден»

Приказом управления образования  
Администрации муниципального района  
«Барун-Хемчикский кожуун Республики Тыва»  
№ 655 от «26» декабря 2019г.

**План устранения недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями МБОУ СОШ с.Шекпээр Барун-Хемчикского кожууна на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»</b>					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной	Привести в соответствие информации: - правила приема обучающихся; -режим занятий обучающихся; - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации; - порядок основания	до 1 марта 2020	Куулар Анзор Танаш-оолович- директор школы, Заместитель директора по УВР – Саая Алимаа Апый- ооловна, Ооржак Алефтина Александровна	Программистом проведена работа по обеспечению открытости и доступности информации на сайте учреждения, для легкости и удобства пользования. Привели в соответствие информации: правила приема обучающихся; -режим занятий	До 1 марта

<p>организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014г. №785</p>	<p>перевода, отчисления и восстановления обучающихся;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;</li> <li>- отчет о результатах самообследования <ul style="list-style-type: none"> <li>- о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников</li> </ul> </li> <li>- об общем стаже работы педагогического работника</li> <li>- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального</li> </ul>		<p>программист</p>	<p>обучающихся;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации;</li> <li>- порядок основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся;</li> <li>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;</li> <li>- отчет о результатах самообследования <ul style="list-style-type: none"> <li>- о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников</li> </ul> </li> <li>- об общем стаже работы педагогического работника</li> <li>- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- о наличии специальных технических средств</li> </ul>	
--	--	--	--------------------	--	--

	<p>пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>			<p>обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	
<b>2. По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»</b>					
<p>Комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте</p>	<p>Создать в организации комфортные условия для предоставления услуг, в частности комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</p>	<p>до 1 февраля 2020г</p>	<p>Директор школы Куулар Анзор Танаш-оолович</p>	<p>В коридоре и в учебных кабинетах, а также в иных кабинетах создано комфортные условия для предоставления услуг, в частности комфортной зоны отдыха (ожидания)</p>	<p>По мере финансирования</p>

<p>уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</p>					
<p><b>3. По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»</b></p>					
<p>Несоответствие условий доступности помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъемными платформами) - специальными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации</p>	<p>до 1 сентября</p>	<p>Директор школы Куулар Анзор Танащ-оолович</p>	<p>1) Входная зона в учреждение оборудована пандусом 2) Приобретение кресла – коляски при необходимом финансировании учреждения. Будет послан запрос учредителю на необходимое финансирование. 3) Перестройки помещений под специально оборудованные санитарно – гигиенические помещения, необходима капитальная реконструкция здания.</p>	<p>По мере финансирования</p>
	<p>Создать в организации условия доступности,</p>	<p>до 1 сентября</p>	<p>Директор школы Куулар Анзор</p>	<p>Учреждение не обеспечено необходимым оборудованием</p>	<p>По мере финансирования</p>

	<p>позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить информацию инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечить помощью сопровождения инвалидов в помещениях организации, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)</p>		Танаш-оолович	для лиц с нарушением слуха и зрения. Будет послан запрос учредителю на необходимое финансирование.	
	<p>Обеспечить предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	до 1 сентября	<p>Директор школы Куулар Анзор Танаш-оолович, Ооржак Алефтина Александровна</p>	выполнено	до 1 сентября

4. По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации не доходит до 100%	Провести методические мероприятия, направленные на обеспечение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при первичном контакте и информировании получателя услуги при непосредственном обращении	постоянно	Директор школы Куулар Анзор Танаш-оолович, заместитель директора по УВР –Саая Алимаа Апый- ооловна, Ооржак Алефтина Александровна программист	Мероприятия по обеспечению и созданию благоприятного психологического климата в образовательной организации, повышению уровня удовлетворённости потребителей образовательных услуг доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации: 1) Организация информационно просветительской работы, направленной на создание благоприятного социально-психологического климата взаимоотношений между субъектами образовательного процесса (педсоветы, собрания, семинары, индивидуальные и групповые консультации, тренинги и др.) 2) Проведение педагогических чтений, круглых столов по вопросам толерантности	постоянно

	<p>Провести методические мероприятия, направленные на обеспечение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении получателя услуги в образовательную организацию</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор школы Куулар Анзор Танаш-оолович, заместитель директора по УВР –Саая Алимаа Апый- ооловна, Ооржак Алефтина Александровна программист</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворённости потребителей образовательных услуг компетентностью и профессионализмом работников образовательной организации (их интеллектуальным уровнем, знаниями, качеством профессиональной подготовки и т.д.): 1) Проведение систематического анализа обеспеченности квалифицированными педагогическими кадрами и качества преподавания учебных предметов в образовательной организации Своевременное прохождение аттестации и курсов повышения квалификации педагогическими</p>	<p>постоянно</p>
--	--	------------------	--	---	------------------

				работниками образовательной организации	
	Провести методические мероприятия, направленные на обеспечение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	постоянно	Директор школы Куулар Анзор Танаш-оолович, заместитель директора по УВР –Саая Алимаа Апый-ооловна	Проведен семинар для педагогов на тему "Конструктивное взаимодействие с родителями", Проведение тренингов с администрацией «Культура общения с родителями»	постоянно
<b>5. По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>					
Доля участников образовательных отношений, которые удовлетворены условиями оказания услуг, не доходит до 100%.	Организовать работу образовательной организации по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных отношений смогли рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	постоянно	Директор школы Куулар Анзор Танаш-оолович, заместитель директора по УВР –Саая Алимаа Апый-ооловна, заместитель	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	постоянно
	Организовать работу образовательной организации по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных отношений были	постоянно		Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	постоянно

	удовлетворены графиком работы образовательной организации				
	Организовать работу образовательной организации по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных отношений были удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	постоянно		Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	постоянно