

«Утвержден»

Приказом управления образования  
администрации муниципального района  
«Барун-Хемчикский кожуун Республики Тыва»  
Приказ № 655 от «26» декабря 2020 г.

**План устранения недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБОУ СОШ №2 с.Кызыл-Мажалык Барун-Хемчикского кожууна на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»</b>					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и	Привести в соответствие информации: - правила приема обучающихся; - режим занятий обучающихся; - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации; - порядок основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; - порядок	до 1 марта 2020	Сарыглар Геннадий Ыштайевич, директор МБОУ СОШ №2 с.Кызыл-Мажалык;	Информация о деятельности школы, размещенная на официальном сайте школы: - правила приема обучающихся, - образец заявления родителей о приеме в школу, - положение о текущем контроле	2019 год

<p>обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014г. №785</p>	<p>оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>			<p>успеваемости и промежуточной аттестации; - порядок основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся;</p>	
	<p>-план финансово-экономической деятельности (на текущий год); - об обеспечении доступа в здания</p>	<p>до 1 марта 2020</p>	<p>Сарыглар Геннадий Бштайевич, директор МБОУ СОШ №2 с.Кызыл-Мажалык;</p>	<p>На официальном сайте размещен план финансово-экономической деятельности (на</p>	<p>Август 2020г.</p>

	<p>образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>			<p>текущий год);</p>	
	<p>- устав образовательной организации (копия); - лицензия на осуществление образовательной деятельности с приложениями (копия); - отчет о самообследовании; - об учебном плане с приложением его копии; - о календарном учебном графике с приложением его копии; - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников; - об общем стаже работы педагогического</p>	<p>до 1 марта 2020</p>	<p>Сарыглар Геннадий Ыштайевич, директор МБОУ СОШ №2 с.Кызыл-Мажалык;</p>	<p>На официальном сайте размещены -отчет о самообследовании за 2019г. - положение о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников; - устав школы (копия)</p>	<p>2019г. апрель</p>

	<p>работника; - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>				
<p>Обеспечить наличие и функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг</p>	<p>Разместить информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг (номера телефонов, электронная почта) с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте школы в сети «Интернет», в том числе наличие способов обратной связи и возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы, создать автоматическую рассылку информации о рассмотрении обращения</p>	<p>до 1 марта 2020</p>	<p>Сарыглар Геннадий Ыштайевич, директор МБОУ СОШ №2 с.Кызыл-Мажалык;</p>	<p>На официальном сайте размещена информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг: приказ школы «Об утверждении Положения об организации образовательного процесса с использованием электронного обучения и ДОТ, телефон горячей линии, приказы Министерства образования</p>	<p>С марта 2020г.</p>

	на электронный адрес заявителя. Разместить на сайте школы анкету для опроса граждан или гиперссылки на нее			Республики Тыва.	
	Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	до 1 марта 2020	Сарыглар Геннадий Ыштайевич, директор МБОУ СОШ №2 с.Кызыл-Мажалык;	На официальном сайте школы создан сервис для получения консультации, раздел «Часто задаваемые вопросы»	2020 год
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах	Разместить информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах о контактных телефонах и об адресах электронной почты, лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями), о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ	до 1 марта 2020	Сарыглар Геннадий Ыштайевич, директор МБОУ СОШ №2 с.Кызыл-Мажалык;	Обновлен информационный стенд о деятельности школы, размещена информация о контактных телефонах и адрес электронной почты.	Август 2020г.
	о местонахождении	до 1 марта 2020	Сарыглар Геннадий	Информационный	Июль 2020г.

	образовательной организации, о контактных телефонах и об адресах электронной почты,		Бштайевич, директор МБОУ СОШ №2 с.Кызыл- Мажалык;	стенд в коридоре первого этажа о местонахождении школы, о контактных телефонах и об адресах электронной почты	
<b>2. По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»</b>					
Комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Создать в организации комфортные условия для предоставления услуг, в частности комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	до 1 февраля 2020г	Сарыглар Геннадий Бштайевич, директор МБОУ СОШ №2 с.Кызыл- Мажалык;	Созданы комфортные условия для предоставления услуг, зона ожидания, оборудованной соответствующей мебелью: стол, мягкая мебель.	1 сентября 2020г.
<b>3. По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»</b>					
Несоответствие условий доступности	Оборудовать помещения образовательной	до 1 сентября	Сарыглар Геннадий Бштайевич,	Места для транспортных	1 сентября 2019г.

<p>помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - специальными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации</p>		<p>директор МБОУ СОШ №2 с.Кызыл-Мажалык;</p>	<p>средств и колясок имеется. Оборудован пандус.</p>	
	<p>Создать в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить информацию инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>	<p>до 1 сентября</p>	<p>Сарыглар Геннадий Ыштайевич, директор МБОУ СОШ №2 с.Кызыл-Мажалык;</p>	<p>На официальном сайте школы имеется версия для слабовидящих.</p>	<p>Постоянно</p>

	- обеспечить помощью сопровождения инвалидов в помещениях организации, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)				
<b>4. По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации не доходит до 100%	Провести методические мероприятия, направленные на обеспечение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при первичном контакте и информировании получателя услуги при непосредственном обращении	постоянно	Сарыглар Геннадий Ыштайевич, директор МБОУ СОШ №2 с.Кызыл-Мажалык;	1.Совещание педагогических работников и техперсонала школы на тему: «Этикет взаимоотношений». 2. Буклет «Хорошие отношения».	Январь 2020г.
	Провести методические мероприятия, направленные на обеспечение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих	постоянно	Сарыглар Геннадий Ыштайевич, директор МБОУ СОШ №2 с.Кызыл-Мажалык;	Совещание педагогических работников и техперсонала школы на тему: «Этикет взаимоотношений»	Январь 2020г.

	непосредственное оказание услуги при обращении получателя услуги в образовательную организацию				
	Провести методические мероприятия, направленные на обеспечение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	постоянно		1.Совещание педагогических работников и техперсонала школы на тему: «Этикет взаимоотношений» 2.Памятка «Особенности дистанционной коммуникации»	Январь 2020г.  Март 2020г.
<b>5. По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>					
Доля участников образовательных отношений, которые удовлетворены условиями оказания услуг, не доходит до 100%.	Организовать работу образовательной организации по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных отношений смогли рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	постоянно	Сарыглар Геннадий Ыштайевич, директор МБОУ СОШ №2 с.Кызыл-Мажалык;	1.Повышение результатов усвоения образовательной программы обучающимися. 2.Организация горячего питания. 3.Повышение комфортности для проведения комплекса медицинских мероприятий. 4. Повышение качества и	Постоянно

				содержательности информации на общедоступных информационных ресурсах.	
	Организовать работу образовательной организации по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных отношений были удовлетворены графиком работы образовательной организации	постоянно	Сарыглар Геннадий Ыштайевич, директор МБОУ СОШ №2 с.Кызыл-Мажалык;	1.Повышение результатов усвоения образовательной программы обучающимися. 2.Организация горячего питания. 3.Повышение комфортности для проведения комплекса медицинских мероприятий. 4. Повышение качества и содержательности информации на общедоступных информационных ресурсах.	
	Организовать работу образовательной организации по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных отношений были	постоянно	Сарыглар Геннадий Ыштайевич, директор МБОУ СОШ №2 с.Кызыл-Мажалык;	1.Повышение результатов усвоения образовательной программы обучающимися. 2.Организация	

	удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации			горячего питания. 3.Повышение комфортности для проведения комплекса медицинских мероприятий. 4. Повышение качества и содержательности информации на общедоступных информационных ресурсах.	
--	--	--	--	--	--