

«Утвержден»  
 Приказом управления образования  
 администрации муниципального района  
 «Барун-Хемчикский кожуун Республики Тыва»  
 № 655 от «26» декабря 2019г.

**План устранения недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

**муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада «Салгал» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников с. Барлык Барун-Хемчикского кожууна Республики Тыва на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»</b>					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети	Привести в соответствие информации: - лицензия на осуществление образовательной деятельности с приложениями (копия) - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) - правила приема обучающихся - порядок и основания	до 1 марта 2020	Ооржак Наталья Кылан-ооловна, заведующая МБДОУ д/с «Салгал» с.Барлык	Имеются, Размещен на официальном сайте: <a href="https://salgal-barlyk.rtyva.ru/?page_id=19">https://salgal-barlyk.rtyva.ru/?page_id=19</a>	

<p>«Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014г. №785</p>	<p>перевода, отчисления и восстановления обучающихся</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о календарном учебном графике с приложением его копии</li> <li>- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией</li> <li>- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</li> <li>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</li> </ul>				
---	--	--	--	--	--

<p>Обеспечить наличие и функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг</p>	<p>Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)</p>	<p>до 1 марта 2020</p>	<p>Ооржак Наталья Кылан-ооловна, заведующая МБДОУ д/с «Салгал» с.Барлык</p>		<p>30 сентября 2020г</p>
<p><b>2. По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»</b></p>					
<p>Несоответствие условий доступности помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами-колясками;</p>	<p>до 1 сентября</p>	<p>Ооржак Наталья Кылан-ооловна, заведующая МБДОУ д/с «Салгал» с.Барлык</p>		<p>30 сентября 2020г</p>
	<p>Создать в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным</p>	<p>до 1 сентября</p>	<p>Ооржак Наталья Кылан-ооловна, заведующая МБДОУ д/с «Салгал» с.Барлык</p>		<p>30 сентября 2020г</p>

	шрифтом Брайля; - предоставить информацию инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);				
	Обеспечить предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	до 1 сентября	Ооржак Наталья Кылан-ооловна, заведующая МБДОУ д/с «Салгал» с.Барлык		30 сентября 2020г
<b>3. По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации не доходит до 100%	Провести методические мероприятия, направленные на обеспечение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при первичном контакте и информировании получателя услуги при непосредственном обращении	постоянно	Ооржак Наталья Кылан-ооловна, заведующая МБДОУ д/с «Салгал» с.Барлык		постоянно
	Провести методические мероприятия, направленные на обеспечение доброжелательности, вежливости работников	постоянно	Ооржак Наталья Кылан-ооловна, заведующая МБДОУ д/с «Салгал» с.Барлык		постоянно

	образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении получателя услуги в образовательную организацию				
	Провести методические мероприятия, направленные на обеспечение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	постоянно	Ооржак Наталья Кылан-ооловна, заведующая МБДОУ д/с «Салгал» с.Барлык		постоянно
<b>4. По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>					
Доля участников образовательных отношений, которые удовлетворены условиями оказания услуг, не доходит до 100%.	Организовать работу образовательной организации по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных отношений смогли рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	постоянно	Ооржак Наталья Кылан-ооловна, заведующая МБДОУ д/с «Салгал» с.Барлык		постоянно
	Организовать работу	постоянно	Ооржак Наталья		постоянно

	<p>образовательной организации по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных отношений были удовлетворены графиком работы образовательной организации</p>		<p>Кылан-ооловна, заведующая МБДОУ д/с «Салгал» с.Барлык</p>		
	<p>Организовать работу образовательной организации по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных отношений были удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации</p>	<p>постоянно</p>	<p>Ооржак Наталья Кылан-ооловна, заведующая МБДОУ д/с «Салгал» с.Барлык</p>		<p>постоянно</p>