

«Утвержден»
Приказом управления образования
Администрации муниципального района
« Барун-Хемчикский кожуун Республики Тыва»
Приказ № 655 от «26» декабря 2019г.

План устранения недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детский сад «Салгакчы» с. Дон-Терезин на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»					

<p>Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014г. №785</p>	<p>Привести в соответствие информации: - о дате создания образовательной организации -об учредителе образовательной информации - о месте нахождения образовательной организации – о режиме и графике работы образовательной организации - контактная информация (тел., адрес электронной почты) -о руководителе образовательной организации – о адресе официального сайта в сети «Интернет» - разместить скан. копию устава образовательной организации - лицензии на осуществление образовательной деятельности - плана финансово-хозяйственной деятельности на текущий год - правила приема воспитанников - режим занятий воспитанников - порядок и основания отчисления и восстановления воспитанников -порядок оформления, возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) - отчет о результатах самообследования - о реализуемых уровнях образования -о формах обучения - о нормативных сроках обучения - об описании образовательной программы с приложениями её копии - об учебном плане с приложениями её копии -о календарном учебном графике с приложениями её копии - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией</p>	<p>до 1 марта 2020 г.</p>	<p>Заведующий МБДОУ – детский сад «Салгакчы» с. Дон-Терезин Монгуш Айлана Броисовна</p>	<p>Наличие на официальном сайте МБДОУ обновленной информации</p>	<p>31 декабря 2020г.</p>
---	--	---------------------------	---	--	--------------------------

	<ul style="list-style-type: none">- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета бюджетов субъектов Российской Федерации местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)- о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложениями их копий- ФИО руководителя образовательной организации- должность руководителя образовательной организации- ФИО заместителей руководителя- контактный телефон, адрес электронной почты заместителей руководителя- контактные телефоны, адреса электронной почты заместителей руководителя- ФИО педагогических работников- о должностях педагогических работников- и преподаваемых педагогическими работниками дисциплинах- о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников- о повышении квалификации и профессиональной переподготовке педагогических работников- об общем стаже работы педагогических работников- о стаже работы по специальности педагогических работников				
--	---	--	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none">- о наличии оборудованных учебных кабинетов- наличии объектов для проведения практических занятий- о наличии средств обучения и воспитания- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации местных, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте информации дистанционных способах взаимодействия с получателем образовательных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none">- телефона- электронной почты- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по разделам «Часто задаваемые вопросы»)- технической возможностью выражения получателем образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё)				
--	---	--	--	--	--

<p>Обеспечить наличие и функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг</p>	<ul style="list-style-type: none"> - телефона - электронной почты - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по разделам «Часто задаваемые вопросы») - технической возможностью выражения получателем образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё) 				
2. По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»					
<p>Несоответствие условий доступности помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Оборудовать помещения образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - адаптированными поручнями, расширенными дверными проемами - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями 	<p>до 1 сентября 2020 г.</p>	<p>Заведующий МБДОУ – детский сад «Салгакчы» с. Дон-Терезин Монгуш Айлана Борисовна</p>	<p>Создание доступной среды для детей инвалидов</p>	<p>31 декабря 2020г.</p>
<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи с знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху и зрению услуги сурдопереводчика (трифлосурдопереводчика) - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версией сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов о зрению - обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 	<p>до 1 сентября 2020 г.</p>	<p>Заведующий МБДОУ – детский сад «Салгакчы» с. Дон-Терезин Монгуш Айлана Борисовна</p>	<p>Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими: дублирование информации об образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным</p>	<p>31 декабря 2020г.</p>

				шрифтом Брайля; -обновленная на официальном сайте информация об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому.	
3. По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации не доходит до 100%	- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном общении до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%	постоянно	Заведующий МБДОУ – детский сад «Салгакчы» с. Дон-Терезин Монгуш Айлана Борисовна	- Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; -поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников; - соблюдение профессиональной этики в отношениях педагог – дети – родители - профессиональное самообразование	31 декабря 2020г.
4. По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
Доля участников образовательных отношений, которые	- организовать работу образовательной организации по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных	постоянно	Заведующий МБДОУ – детский сад	Улучшение качества предоставляемых	31 декабря 2020г.

<p>удовлетворены условиями оказания услуг, не доходит до 100%.</p>	<p>отношений смогли рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p>		<p>«Салгакчы» с. Дон-Терезин Монгуш Айлана Борисовна</p>	<p>образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).</p>	
	<p>Организовать работу образовательной организации по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных отношений были удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заведующий МБДОУ – детский сад «Салгакчы» с. Дон-Терезин Монгуш Айлана Борисовна</p>	<p>Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг: повышение профессиональной компетентности педагогов</p>	<p>31 декабря 2020г.</p>