

«УТВЕРЖДЕН»

Приказом управления образования
администрации муниципального района
«Барун-Хемчикский район Республики Тыва»
№ 655 от «26» декабря 2019г.

План устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организации МБДОУ д/с «Аяс» с. Кызыл-Мажалык на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и	Привести в соответствие информации: - правила приема обучающихся; - режим занятий обучающихся; - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации; - порядок основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; - порядок	до 1 марта 2020	Куулар Чодураа Алексеевна – старший воспитатель МБДОУ д/с «Аяс»	Добавлены информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Апрель 2020

<p>обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014г. №785</p>	<p>оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>				
	<p>-план финансово-экономической деятельности (на текущий год); - об обеспечении доступа</p>	<p>до 1 марта 2020</p>	<p>Хомушку Раиса Семис-ооловна – заведующий МБДОУ д/с «Аяс»</p>		<p>8 апреля 2020г.</p>

	<p>в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>				
	<p>- устав образовательной организации (копия);</p> <p>- лицензия на осуществление образовательной деятельности с приложениями (копия);</p> <p>- отчет о самообследовании;</p> <p>- об учебном плане с приложением его копии;</p> <p>- о календарном учебном графике с приложением его копии;</p> <p>- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников;</p> <p>- об общем стаже работы</p>	<p>до 1 марта 2020</p>	<p>Хомушку Раиса Семис-ооловна – заведующий МБДОУ д/с «Аяс»</p>		<p>15.10.2018г. №368</p> <p>13.04.2016г. №401</p> <p>24.04.2020г.</p>

	<p>педагогического работника;</p> <p>- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>				
<p>Обеспечить наличие и функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг</p>	<p>Разместить информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг (номера телефонов, электронная почта) с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте школы в сети «Интернет», в том числе наличие способов обратной связи и возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы, создать автоматическую рассылку информации о</p>	<p>до 1 марта 2020</p>	<p>Сарыглар Айшет Орлановна – администратор сайта АИС «комплектование ДОУ»</p>	<p>Дистанционное обучение детей производилось через официальный сайт дошкольного учреждения: видео уроки, занятия, игры.</p>	<p>Март-май 2020</p>

	рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя. Разместить на сайте школы анкету для опроса граждан или гиперссылки на нее				
	Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	до 1 марта 2020	Хомушку Раиса Семис-ооловна – заведующий МБДОУ д/с «Аяс»		
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах	Разместить информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах об адресах электронной почты, лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями), о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ	до 1 марта 2020	Хомушку Раиса Семис-ооловна – заведующий МБДОУ д/с «Аяс»	Размещены информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах	Апрель 2020

	о местонахождении образовательной организации, о контактных телефонах и об адресах электронной почты,	до 1 марта 2020	Хомушку Раиса Семис-ооловна – заведующий МБДОУ д/с «Аяс»		
2. По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»					
Комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Создать в организации комфортные условия для предоставления услуг, в частности комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	до 1 февраля 2020г	Хомушку Раиса Семис-ооловна – заведующий МБДОУ д/с «Аяс»	В детском саду создан комфортная зона ожидания детей, оборудованной мебелью: диван, скамейки	Март 2020
3. По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»					
Несоответствие условий доступности помещений образовательной	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней	до 1 сентября	Хомушку Раиса Семис-ооловна – заведующий МБДОУ д/с «Аяс»	Оборудован помещения организации и прилегающей к ней	

<p>организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - специальными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации</p>			<p>территории с учетом доступности для детей ОВЗ, в частности: - входные двери в детский сад пандусами; Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	
	<p>Создать в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - предоставить информацию инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика</p>	<p>до 1 сентября</p>	<p>Хомушку Раиса Семис-ооловна – заведующий МБДОУ д/с «Аяс»</p>		

	(тифлосурдопереводчика); - обеспечить помощью сопровождения инвалидов в помещениях организации, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)				
	Обеспечить предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	до 1 сентября	Допчаа Долаана Стаяевна – выездной воспитатель	Предоставлены услуги в дистанционном режиме и на дому.	
4. По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации не доходит до 100%	Провести методические мероприятия, направленные на обеспечение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при первичном контакте и информировании получателя услуги при непосредственном обращении	постоянно	Хомушку Раиса Семис-ооловна – заведующий МБДОУ д/с «Аяс» Куулар Чодураа Алексеевна – старший воспитатель МБДОУ д/с «Аяс»	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций часто проводится в виде анкетирование родителей всех групп	
	Провести методические мероприятия, направленные на	постоянно	Хомушку Раиса Семис-ооловна – заведующий		

	<p>обеспечение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении получателя услуги в образовательную организацию</p>		МБДОУ д/с «Аяс»		
	<p>Провести методические мероприятия, направленные на обеспечение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	постоянно	Хомушку Раиса Семис-ооловна – заведующий МБДОУ д/с «Аяс»		
5. По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
<p>Доля участников образовательных отношений, которые удовлетворены условиями оказания услуг, не доходит до 100%.</p>	<p>Организовать работу образовательной организации по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных отношений смогли рекомендовать образовательную организацию</p>	постоянно	Хомушку Раиса Семис-ооловна – заведующий МБДОУ д/с «Аяс»	<p>Удовлетворенность качеством оказания образовательных услуг (анкетирование родителей всех групп). Постоянно проводится работа по созданию условий</p>	

	родственникам и знакомым			оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных отношений	
	Организовать работу образовательной организации по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных отношений были удовлетворены графиком работы образовательной организации	постоянно	Хомушку Раиса Семис-ооловна – заведующий МБДОУ д/с «Аяс» Куулар Чодураа Алексеевна – старший воспитатель МБДОУ д/с «Аяс»		
	Организовать работу образовательной организации по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных отношений были удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	постоянно	Хомушку Раиса Семис-ооловна – заведующий МБДОУ д/с «Аяс»		