

«Утвержден»

Заведующей МБДОУ д/с «Аян» с. Аянгаты

«Барун-Хемчикского кожууна Республики Тыва»

**План исполнения устранения недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ д/с «Аян» с. Аянгаты**

Устранение недостатков, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»					
В ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020м году были исполнены непрерывность размещения деятельности сайта детского сада, обновление информации об МБДОУ д/с «Аян» с. Аянгаты.	Были опубликованы соответствующие информации: - правила приема воспитанников; - режим занятий воспитанников; - о текущем мониторинге освоения знания умения навыков по образовательным областям и промежуточной диагностикой; - порядок	До 4 февраля 2020	Заведующая МБДОУ д/с «Аян» - Саая Чодураа Хеймер-ооловна Старший воспитатель – Артына Оюмаа Ою-Хаяевна.	Проведение педагогического совета. Составление плана мероприятий при исполнении НОКО.	12.02.2020 год.

<p>Исполнено обеспечение наличие и функционирования на официальном сайте МБДОУ д/с «Аян» информации о дистанционных способах взаимодействия с воспитанниками образовательных услуг.</p>	<p>основания перевода, отчисления и восстановления воспитанников; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и о и (или) родителями (законными представителями); - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.</p>				
<p>Открыто и доступно информировано о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещении организации, размещение ее в брошюрах, буклетах.</p>	<p>- устав образовательной организации (копия); - лицензия на осуществление образовательной деятельности с приложениями (копия); - отчет о самообследовании; - об учебном плане с приложением его копии; - о повышении</p>	<p>до 4 февраля 2020</p>	<p>Заведующая МБДОУ д/с «Аян» -Саая Чодураа Хеймер-ооловна. Старший воспитатель – Артына Оюмаа Ою-Хаяевна Саая Алекмаа Алексеевна – Заведующий по хозяйству д/с «Аян». Ооржак Алефтина</p>	<p>Собрание кадров администрации МБДОУ д/с «Аян». Утверждение и согласование планов мероприятий</p>	<p>12.02.2020.</p>

	квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников; - об общем стаже работы педагогического работника - об условиях охраны здоровья воспитанников.		Калин-ооловна – Председатель профсоюзной организации д/с «Аян».		
	Разместились информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг (номера телефонов, электронная почта) с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте детского сада в сети «Интернет», в том числе наличие способов обратной связи и возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада.	до 20 марта 2020	Заведующая МБДОУ д/с «Аян» -Саая Чодураа Хеймер-ооловна.	Обратная связь услуги дистанционного обучения	20 марта 2020
	Созданы электронные сервисы (форма для	до 15 мая 2020	Заведующая МБДОУ д/с «Аян» -Саая	Создание общего сервиса для подачи	15 мая 2020

	подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам).		Чодураа Хеймер-ооловна. Старший воспитатель – Артына Оюмаа Ою-Хаяевна	электронного обращения.	
	Просветительская работа по информированию о деятельности МБДОУ д\с «Аян» на информационных стендах в помещении организации размещение ее в брошюрах, буклетах о контактных телефонах и об адресах электронной почты, лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями), о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ.	до 20 марта 2020	Заведующая МБДОУ д\с «Аян» -Саая Чодураа Хеймер-ооловна. Старший воспитатель – Артына Оюмаа Ою-Хаяевна.	Разработка материалов об образовательном организации.	20 марта 2020
2. По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»					
Созданы комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий установлен в ведомственном	Созданы в МБДОУ д\с «Аян» комфортные условия для предоставления услуг, в частности комфортной зоны отдыха.	до 1 февраля 2020г	Заведующая МБДОУ д\с «Аян» -Саая Чодураа Хеймер-ооловна. Саая Алекмаа Алексеевна Завхоз детского сада	Создание комфортных условий, развивая среды по центрам	2 марта 2020

нормативном акте об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности комфортной зоны отдыха.					
---	--	--	--	--	--

3. По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»

4. По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации доходит до 100%	Проведены методические мероприятия, направленные на обеспечение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при первичном контакте и информировании получателя услуги при непосредственном обращении	Постоянно, весь период учебного года	Заведующая МБДОУ д/с «Аян» - Саая Чодураа Хеймер-ооловна. Старший воспитатель – Артына Оюмаа Ою-Хаяевна	Разработка материалов об информировании доброжелательности и вежливости.	В период учебного года
	Проведены методические мероприятия, направленные на обеспечение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при	Постоянно, весь период учебного года	Старший воспитатель – Артына Оюмаа Ою-Хаяевна	Прикрепление материалов на официальном сайте детского сада	В период учебного года

	использовании дистанционных форм взаимодействия				
5. По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
Доля участников образовательных отношений, которые удовлетворены условиями оказания услуг, доходит до 100%.	Организована работа образовательной организации по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных отношений смогли рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Постоянно	Старший воспитатель-Артына Оюмаа Ою-Хаяевна	Применение методов нового современного подхода и их реализации	Постоянно
	Организована работа образовательной организации по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных отношений были удовлетворены режимом работы детского сада	Постоянно	Заведующая детского сада – Саая Чодураа Хеймер-ооловна.	При составлении были созданы гибкий и щадящий режим	Постоянно
	Организована работа образовательной организации по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных отношений были удовлетворены в целом	постоянно	Заведующая д/с «Аян» - Саая Чодураа Хеймер-ооловна	Коллегиальные собрания и контроль оперативного характера.	Постоянно

	условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации				
--	--	--	--	--	--