

«Утвержден»
 Приказом управления образования
 администрации муниципального района
 «Барун-Хемчикский кожуун Республики Тыва»
 Приказ № 655 от «26» декабря 2019г.

**План устранения недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада «Арыкчыгаш с. Аксы-Барлык Барун-Хемчикского
 кожууна Республики Тыва на 2020 год**

| Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1. По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации» | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления | Привести в соответствие информации: - лицензия на осуществление образовательной деятельности с приложениями (копия) - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) - правила приема обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления | до 1 марта 2020 | Хертек Алефтина Шалдан-ооловна, заведующая МБДОУ д/с «Арыкчыгаш» | Обновляются | Февраль 2020 |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| <p>информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014г. №785</p> | <p>обучающихся</p> <ul style="list-style-type: none"> - о календарном учебном графике с приложением его копии - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | | | | |
|---|--|--|--|--|--|

| | | | | | |
|--|---|-----------------|--|-----------------------------------|--------------|
| Обеспечить наличие и функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг | Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы») | до 1 марта 2020 | Хертек Алефтина Шалдан-ооловна, заведующая МБДОУ д/с «Арыкчыгаш» | Электронные сервисы создано | Февраль 2020 |
| 2. По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» | | | | | |
| Несоответствие условий доступности помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | до 1 сентября | Хертек Алефтина Шалдан-ооловна, заведующая МБДОУ д/с «Арыкчыгаш» | | |
| | - входные группы пандусами (подъемными платформами) | до 1 сентября | Хертек Алефтина Шалдан-ооловна, заведующая МБДОУ д/с «Арыкчыгаш» | Исполнено | Май 2020 |
| | - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | до 1 сентября | Хертек Алефтина Шалдан-ооловна, заведующая МБДОУ д/с «Арыкчыгаш» | Доступно | |
| | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | до 1 сентября | Хертек Алефтина Шалдан-ооловна, заведующая МБДОУ д/с «Арыкчыгаш» | Обеспечиваются | |
| | - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | до 1 сентября | Хертек Алефтина Шалдан-ооловна, заведующая МБДОУ | Исполнено (зрительные информации) | Апрель 2020 |

| | | | | | |
|--|--|---------------|--|----------------------------------|--------|
| | | | д/с «Арыкчыгаш» | | |
| | - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | до 1 сентября | Хертек Алефтина Шалдан-ооловна, заведующая МБДОУ д/с «Арыкчыгаш» | Исполнено | Апрель |
| | - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | до 1 сентября | Хертек Алефтина Шалдан-ооловна, заведующая МБДОУ д/с «Арыкчыгаш» | Исполнено | Апрель |
| | - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | до 1 сентября | Хертек Алефтина Шалдан-ооловна, заведующая МБДОУ д/с «Арыкчыгаш» | Инструктированы работники ОО | Март |
| | - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | до 1 сентября | Хертек Алефтина Шалдан-ооловна, заведующая МБДОУ д/с «Арыкчыгаш» | Предоставляются | Март |
| 3. По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» | | | | | |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации не доходит до 100% | - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | постоянно | Хертек Алефтина Шалдан-ооловна, заведующая МБДОУ д/с «Арыкчыгаш» | Обеспечиваются инструктированием | |
| | - возможность предоставления образовательных услуг в | постоянно | Хертек Алефтина Шалдан-ооловна, заведующая МБДОУ | Выполняются | |

| | | | | | |
|--|---|-----------|--|-------------|--|
| | дистанционном режиме или на дому | | д/с «Арыкчыгаш» | | |
| | - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | постоянно | Хертек Алефтина Шалдан-ооловна, заведующая МБДОУ д/с «Арыкчыгаш» | Выполняются | |
| 4. По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | | | |
| Доля участников образовательных отношений, которые удовлетворены условиями оказания услуг, не доходит до 100%. | Организовать работу образовательной организации по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных отношений смогли рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым | постоянно | Хертек Алефтина Шалдан-ооловна, заведующая МБДОУ д/с «Арыкчыгаш» | Организован | |