

«Утвержден»  
 Приказом управления образования  
 администрации муниципального района  
 «Барун-Хемчикский кожуун Республики Тыва»  
 № 655 от «26» декабря 2019г.

**План устранения недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг  
 МБДОУ д/с «Аленушка» с.Кызыл-Мажалык Барун-Хемчикского кожууна на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»</b>					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об	Привести в соответствие информации: - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с	до 1 марта 2020	Хомушку Марианна Байыр-ооловна, заведующая МБДОУ д/с «Аленушка» с.Кызыл-Мажалык,	устранено	декабрь 2019

<p>образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014г. №785</p>	<p>ограниченными возможностями здоровья</p>				
<p>Обеспечить наличие и функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг</p>	<p>Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)</p>	<p>до 1 марта 2020</p>	<p>Хомушку Марианна Байыр-ооловна, заведующая МБДОУ д/с «Аленушка» с.Кызыл-Мажалык,</p>	<p>устранено</p>	<p>Февраль2020</p>
<p><b>2. По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»</b></p>					
<p>Несоответствие</p>	<p>Оборудовать помещения</p>	<p>до 31 декабря</p>	<p>Хомушку Марианна</p>	<p>Не устранено</p>	

условий доступности помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации		Байыр-ооловна, заведующая МБДОУ д/с «Аленушка» с.Кызыл-Мажалык		
	Создать в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить информацию инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	до 31 декабря	Хомушку Марианна Байыр-ооловна, заведующая МБДОУ д/с «Аленушка» с.Кызыл-Мажалык	Не устранено	
	Обеспечить	до 31 декабря	Хомушку Марианна	проводятся	

	предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому		Байыр-ооловна, заведующая МБДОУ д/с «Аленушка» с.Кызыл-Мажалык		
<b>3. По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации не доходит до 100%	Провести методические мероприятия, направленные на обеспечение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при первичном контакте и информировании получателя услуги при непосредственном обращении	постоянно	Хомушку Марианна Байыр-ооловна, заведующая МБДОУ д/с «Аленушка» с.Кызыл-Мажалык	проводятся	декабрь 2019
	Провести методические мероприятия, направленные на обеспечение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении получателя услуги в образовательную организацию	постоянно	Хомушку Марианна Байыр-ооловна, заведующая МБДОУ д/с «Аленушка» с.Кызыл-Мажалык	проводятся	декабрь 2019
	Провести методические	постоянно	Хомушку Марианна		

	мероприятия, направленные на обеспечение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия		Байыр-ооловна, заведующая МБДОУ д/с «Аленушка» с.Кызыл-Мажалык	проводятся	Январь 2020
<b>4. По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>					
Доля участников образовательных отношений, которые удовлетворены условиями оказания услуг, не доходит до 100%.	Организовать работу образовательной организации по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных отношений смогли рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	постоянно	Хомушку Марианна Байыр-ооловна, заведующая МБДОУ д/с «Аленушка» с.Кызыл-Мажалык	проводятся	декабрь 2019
	Организовать работу образовательной организации по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных отношений были удовлетворены графиком работы образовательной организации	постоянно	Хомушку Марианна Байыр-ооловна, заведующая МБДОУ д/с «Аленушка» с.Кызыл-Мажалык	проводятся	декабрь 2019

	Организовать работу образовательной организации по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных отношений были удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	постоянно	Хомушку Марианна Байыр-ооловна, заведующая МБДОУ д/с «Аленушка» с.Кызыл-Мажалык	проводятся	
--	---	-----------	---	------------	--