

«Утвержден»

Приказом управления образования
администрации муниципального района
«Барун-Хемчикский кожуун Республики Тыва»
Приказ № 655 от «26» декабря 2019г.

План устранения недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Барун-Хемчикского кожууна на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013г. № 582, и	Привести в соответствие информации: - правила приема обучающихся; -режим занятий обучающихся; - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации; - порядок основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями)	до 1 марта 2020	Хертек Валентина Кудер ооловна заведующая МБДОУ д/с «Аленушка» с.Бижиктиг-Хая,	Сделала выявленные недостатки: - правила приема воспитанников, режим занятий обучающихся, о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации, порядок основания перевода, отчисления и восстановлении обучающихся, порядок оформления возникновения	

<p>требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014г. №785</p>	<p>несовершеннолетних обучающихся; - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>			<p>,приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или)родителям (законными представителями), несовершеннолетних, об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов,по договорам об образовании за счет средств физических лиц; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам .</p>	
	<p>-план финансово-экономической деятельности (на текущий год); - об обеспечении доступа в здания</p>	<p>до 1 марта 2020</p>	<p>Хертек Валентина Кудер ооловна заведующая МБДОУ</p>	<p>- план финансово-экономической деятельности (на</p>	

	<p>образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>		<p>детский сад «Аленушка» с.Бижиктиг-Хая</p>	<p>текущий год) (исполнен)</p>	
	<p>- устав образовательной организации (копия); - лицензия на осуществление образовательной деятельности с приложениями (копия); - отчет о самообследовании; - об учебном плане с приложением его копии;</p> <p>- о календарном учебном графике с приложением его копии; - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников; - об общем стаже работы педагогического работника; - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>до 1 марта 2020</p>	<p>Хертек Валентина Кудер ооловна-ооловна, заведующая МБДОУ д/с Аленушка с.Бижиктиг-Хая</p>	<p>(исполнен)</p>	

<p>Обеспечить наличие и функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг</p>	<p>Разместить информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг (номера телефонов, электронная почта) с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте школы в сети «Интернет», в том числе наличие способов обратной связи и возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы, создать автоматическую рассылку информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя. Разместить на сайте школы анкету для опроса граждан или гиперссылки на нее</p>	<p>до 1 марта 2020</p>	<p>Хертек Валентина Кудер ооловна заведующая детский сад «Аленушка» с.Бижиктиг-Хая</p>		
	<p>Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)</p>	<p>до 1 марта 2020</p>	<p>Хертек Валентина Кудер -ооловна, заведующая МБДОУ д/с « Аленушка» с.Бижиктиг-Хая ;</p>		
<p>Несоответствие информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах</p>	<p>Разместить информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах о контактных телефонах и об адресах электронной почты, лицензии на осуществление образовательной</p>	<p>до 1 марта 2020</p>	<p>Хертек Валентина Кудер ооловна заведующая МБДОУ детский сад «Аленушка» с.Бижиктиг-Хая</p>	<p>(исполнен)</p>	

	деятельности (с приложениями), о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ				
	о местонахождении образовательной организации, о контактных телефонах и об адресах электронной почты,	до 1 марта 2020	Хертек Валентина Кудер ооловна заведующая МБДОУ д/с «Аленушка» с.Бижиктиг-Хая		
2. По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»					
Комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Создать в организации комфортные условия для предоставления услуг, в частности комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	до 1 февраля 2020г	Хертек Валентина Кудер ооловна Заведующая МБДОУ д/с «Аленушка» с.Бижиктиг-Хая	(исполнен)	
3. По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»					
Несоответствие условий доступности помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - специальными креслами-колясками; - специально оборудованными	до 1 сентября	Хертек Валентина Кудер ооловна заведующая МБДОУ детский сад «Аленушка» с.Бижиктиг- Хая	(исполнен)	

	санитарно-гигиеническими помещениями в организации				
	Создать в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить информацию инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечить помощью сопровождения инвалидов в помещениях организации, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	до 1 сентября	Хертек Валентина Кудер ооловна заведующая МБДОУ детский сад «Аленушка» с.Бижиктиг-Хая	(не исполнен)	Срок до 30.12.2020 г
	Обеспечить предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	до 1 сентября	Хертек Валентина Кудер ооловна МБДОУ д/с « Аленушка» с.Бижиктиг-Хая	(исполнен)	
4. По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной	Провести методические мероприятия, направленные на обеспечение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации	постоянно	Хертек Валентина Кудер ооловна, заведующая МБДОУ д/с « Аленушка» с.Бижиктиг-Хая ;	(исполнен)	

организации не доходит до 100%	при первичном контакте и информировании получателя услуги при непосредственном обращении				
	Провести методические мероприятия, направленные на обеспечение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении получателя услуги в образовательную организацию	постоянно	Хертек Валентина Кудер ооловна заведующая МБДОУ детский сад Аленушка с.Бижиктиг-Хая	(исполнен)	
	Провести методические мероприятия, направленные на обеспечение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	постоянно	Хертек Валентина Кудер -ооловна, заведующая МБДОУ д/с « Аленушка» с.Бижиктиг-Хая	(исполнен)	
5. По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
Доля участников образовательных отношений, которые удовлетворены условиями оказания услуг, не доходит до 100%.	Организовать работу образовательной организации по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных отношений смогли рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	постоянно	Хертек Валентина Кудер ооловна заведующая МБДОУ д/с « Аленушка» с.Бижиктиг-Хая ;	(исполнен)	
	Организовать работу образовательной организации по созданию условий оказания	постоянно	Хертек Валентина Кудер ооловна заведующая МБДОУ	(исполнен)	

	услуг, чтобы 100% участников образовательных отношений были удовлетворены графиком работы образовательной организации		д/с «Аленушка» с.Бижиктиг-Хая		
	Организовать работу образовательной организации по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных отношений были удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	постоянно	Хертек Валентина-ооловна, заведующая МБДОУ д/с «Аленушка» с.Бижиктиг-Хая ;	(исполнен)	