

«Утвержден»

Приказом управления образования  
администрации муниципального района  
«Барун-Хемчикский кожуун Республики Тыва»  
Приказ № 655 от «26» декабря 2019г.

**План устранения недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МБОУ СОШ с. Бижиктиг-Хая на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»</b>					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной	Привести в соответствие информации: - правила приема обучающихся; - режим занятий обучающихся; - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации; - порядок основания перевода, отчисления и	до 1 марта 2020	Хомушку Надежда Дыртыковна директор МБОУ СОШ с. Бижиктиг-Хая	Привели и обновили соответствие информации о деятельности организации: правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, о текущем контроле успеваемости и	Февраль, 2020

<p>организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014г. №785</p>	<p>восстановления обучающихся; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>			<p>промежуточной аттестации, порядок основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по</p>	
--	---	--	--	---	--

				договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	
	- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	до 1 марта 2020	Хомушку Надежда Дыртыковна директор МБОУ СОШ с. Бижиктиг- Хая	сделали пантус для обеспечение доступа в здания в образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	Февраль, 2020
Обеспечить наличие и функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах	Разместить информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг (номера телефонов, электронная почта) с помощью электронных	до 1 марта 2020	Хомушку Надежда Дыртыковна директор МБОУ СОШ с. Бижиктиг- Хая	Разместили информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг (номера	Февраль, 2020

взаимодействия с получателями образовательных услуг	сервисов, предоставляемых на официальном сайте школы в сети «Интернет», в том числе наличие способов обратной связи и возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы, создать автоматическую рассылку информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя. Разместить на сайте школы анкету для опроса граждан или гиперссылки на нее			телефонов, электронная почта) с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте школы в сети «Интернет», в том числе наличие способов обратной связи и возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы, создать автоматическую рассылку информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя. Разместить на сайте школы анкету для опроса граждан или гиперссылки на нее	
	Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по	до 1 марта 2020	Хомушку Надежда Дыртыковна директор МБОУ СОШ с. Бижиктиг-Хая	Создали электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения,	Февраль, 2020

	оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)			получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах	Разместить информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах о контактных телефонах и об адресах электронной почты, лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями), о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ	до 1 марта 2020	Хомушку Надежда Дыртыковна директор МБОУ СОШ с. Бижиктиг-Хая	Разместили информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах о контактных телефонах и об адресах электронной почты, лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями), о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ	Февраль, 2020
	о местонахождении образовательной организации, о	до 1 марта 2020	Хомушку Надежда Дыртыковна директор МБОУ	о местонахождении образовательной организации, о	Февраль, 2020

	контактных телефонах и об адресах электронной почты,		СОШ с. Бижиктиг-Хая	контактных телефонах и об адресах электронной почты,	
<b>2. По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»</b>					
Комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Создать в организации комфортные условия для предоставления услуг, в частности комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	до 1 февраля 2020г	Хомушку Надежда Дыртыковна директор МБОУ СОШ с. Бижиктиг-Хая	Создали в организации комфортные условия для предоставления услуг, в частности комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Январь, 2020
<b>3. По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»</b>					
Несоответствие условий доступности помещений образовательной организации и прилегающей к ней	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для	до 1 сентября 2020	Хомушку Надежда Дыртыковна директор МБОУ СОШ с. Бижиктиг-Хая	Не оборудовано помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом	

<p>территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - специальными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации</p>			<p>доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - специальными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации</p>	
	<p>Создать в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить информацию инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика</p>	<p>до 1 сентября 2020</p>	<p>Хомушку Надежда Дыртыковна директор МБОУ СОШ с. Бижиктиг-Хая</p>	<p>Не создано в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным</p>	

	(тифлосурдопереводчика); - обеспечить помощью сопровождения инвалидов в помещениях организации, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)			шрифтом Брайля; - предоставить информацию инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика	
<b>5. По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>					
Доля участников образовательных отношений, которые удовлетворены условиями оказания услуг, не доходит до 100%.	Организовать работу образовательной организации по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных отношений смогли рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	постоянно	Хомушку Надежда Дыртыковна директор МБОУ СОШ с. Бижиктиг-Хая	Организовали работу образовательной организации по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных отношений смогли рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	постоянно
	Организовать работу образовательной организации по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных	постоянно	Хомушку Надежда Дыртыковна директор МБОУ СОШ с. Бижиктиг-Хая	Организовали работу образовательной организации по созданию условий оказания услуг,	постоянно

	отношений были удовлетворены графиком работы образовательной организации			чтобы 100% участников образовательных отношений были удовлетворены графиком работы образовательной организации	
	Организовать работу образовательной организации по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных отношений были удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	постоянно	Хомушку Надежда Дыртыковна директор МБОУ СОШ с. Бижиктиг-Хая	Организовать работу образовательной организации по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных отношений были удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	постоянно