

«Утвержден»

Приказом управления образования
администрации муниципального района
«Барун-Хемчикский кожуун Республики Тыва»
Приказ № 655 от «26» декабря 2019г.

План устранения недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями МБОУ СОШ с.Эрги-Барлык Барун-Хемчикского кожууна на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной	Привести в соответствие информации: - правила приема обучающихся; - режим занятий обучающихся; - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации; - порядок основания перевода, отчисления и	до 1 марта 2020	Саая Алена Александровна, директор МБОУ СОШ с. Эрги-Барлык		

<p>организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014г. №785</p>	<p>восстановления обучающихся; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>				
	<p>-план финансово-экономической деятельности (на текущий</p>	<p>до 1 марта 2020</p>	<p>Саая Алена Александровна, директор МБОУ</p>		

	<p>год); - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>		<p>СОШ с. Эрги-Барлык</p>		
	<p>- устав образовательной организации (копия); - лицензия на осуществление образовательной деятельности с приложениями (копия); - отчет о самообследовании; - об учебном плане с приложением его копии; - о календарном учебном графике с приложением его копии; - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников; - об общем</p>	<p>до 1 марта 2020</p>	<p>Саая Алена Александровна, директор МБОУ СОШ с. Эрги-Барлык, и.о. ЗД УВР Сарыг-оол С.Б.</p>		

	<p>стаже работы педагогического работника; - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>				
<p>Обеспечить наличие и функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг</p>	<p>Разместить информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг (номера телефонов, электронная почта) с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте школы в сети «Интернет», в том числе наличие способов обратной связи и возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы, создать автоматическую рассылку</p>	<p>до 1 марта 2020</p>	<p>Саая Алена Александровна, директор МБОУ СОШ с. Эрги-Барлык, учитель математики Саая А.Ш.</p>		

	<p>информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя. Разместить на сайте школы анкету для опроса граждан или гиперссылки на нее</p>				
	<p>Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)</p>	до 1 марта 2020	Саая Алена Александровна, директор МБОУ СОШ с. Эрги-Барлык, учитель математики Саая А.Ш.		
<p>Несоответствие информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах</p>	<p>Разместить информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах о контактных телефонах и об адресах электронной почты, лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями), о сроке действия государственной аккредитации образовательных</p>	до 1 марта 2020	Саая Алена Александровна, директор МБОУ СОШ с. Эрги-Барлык, учитель математики Саая А.Ш.		

	программ о местонахождении образовательной организации, о контактных телефонах и об адресах электронной почты,	до 1 марта 2020	Саая Алена Александровна, директор МБОУ СОШ с. Эрги-Барлык, учитель математики Саая А.Ш.		
2. По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»					
Комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Создать в организации комфортные условия для предоставления услуг, в частности комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	до 1 февраля 2020г	Саая Алена Александровна, директор МБОУ СОШ с. Эрги-Барлык		
3. По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»					
Несоответствие условий доступности	Оборудовать помещения образовательной	до 1 сентября	Саая Алена Александровна,		

<p>помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - специальными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации</p>		<p>директор МБОУ СОШ с. Эрги-Барлык</p>		
	<p>Создать в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить информацию инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>	<p>до 1 сентября</p>	<p>Саая Алена Александровна, директор МБОУ СОШ с. Эрги-Барлык</p>		

	- обеспечить помощью сопровождения инвалидов в помещениях организации, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)				
	Обеспечить предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	до 1 сентября	Саая Алена Александровна, директор МБОУ СОШ с. Эрги-Барлык		
4. По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации не доходит до 100%	Провести методические мероприятия, направленные на обеспечение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при первичном контакте и информировании получателя услуги при непосредственном обращении	постоянно	Саая Алена Александровна, директор МБОУ СОШ с. Эрги-Барлык		
	Провести методические мероприятия, направленные на обеспечение	постоянно	Саая Алена Александровна, директор МБОУ СОШ с. Эрги-		

	доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении получателя услуги в образовательную организацию		Барлык		
	Провести методические мероприятия, направленные на обеспечение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	постоянно	Саая Алена Александровна, директор МБОУ СОШ с. Эрги-Барлык		
5. По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
Доля участников образовательных отношений, которые удовлетворены условиями оказания услуг, не доходит до 100%.	Организовать работу образовательной организации по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных отношений смогли рекомендовать образовательную организацию родственникам и	постоянно	Саая Алена Александровна, директор МБОУ СОШ с. Эрги-Барлык		

	знакомым				
	Организовать работу образовательной организации по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных отношений были удовлетворены графиком работы образовательной организации	постоянно	Саая Алена Александровна, директор МБОУ СОШ с. Эрги-Барлык		
	Организовать работу образовательной организации по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных отношений были удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	постоянно	Саая Алена Александровна, директор МБОУ СОШ с. Эрги-Барлык		