

«Утвержден»

Приказом управления образования  
Администрации муниципального района  
«Барун-Хемчикский кожуун Республики Тыва»  
№ 655 от «26» декабря 2019г.

**План устранения недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями МБОУ СОШ с.Шекпээр Барун-Хемчикского кожууна на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»</b>					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной	Привести в соответствие информации: - правила приема обучающихся; -режим занятий обучающихся; - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации; - порядок основания	до 1 марта 2020	Куулар Анзор Танаш-оолович- директор школы		

<p>организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014г. №785</p>	<p>перевода, отчисления и восстановления обучающихся;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;</li> <li>- отчет о результатах самообследования</li> <li>- о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников</li> <li>- об общем стаже работы педагогического работника</li> <li>- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального</li> </ul>				
--	--	--	--	--	--

	<p>пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>				
<b>2. По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»</b>					
<p>Комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте</p>	<p>Создать в организации комфортные условия для предоставления услуг, в частности комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</p>	<p>до 1 февраля 2020г</p>	<p>Директор школы Куулар Анзор Танаш-оолович</p>		

<p>уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</p>					
<b>3. По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»</b>					
<p>Несоответствие условий доступности помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъемными платформами) - специальными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации</p>	<p>до 1 сентября</p>	<p>Директор школы Куулар Анзор Танаш-оолович</p>		
	<p>Создать в организации условия доступности,</p>	<p>до 1 сентября</p>	<p>Директор школы Куулар Анзор</p>		

	<p>позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить информацию инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечить помощью сопровождения инвалидов в помещениях организации, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)</p>		Танаш-оолович		
	<p>Обеспечить предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	до 1 сентября	<p>Директор школы Куулар Анзор Танаш-оолович</p>		
<p><b>4. По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»</b></p>					

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации не доходит до 100%	Провести методические мероприятия, направленные на обеспечение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при первичном контакте и информировании получателя услуги при непосредственном обращении	постоянно	Директор школы Куулар Анзор Танаш-оолович		
	Провести методические мероприятия, направленные на обеспечение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении получателя услуги в образовательную организацию	постоянно	Директор школы Куулар Анзор Танаш-оолович		
	Провести методические мероприятия, направленные на обеспечение доброжелательности, вежливости работников	постоянно	Директор школы Куулар Анзор Танаш-оолович		

	образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия				
<b>5. По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>					
Доля участников образовательных отношений, которые удовлетворены условиями оказания услуг, не доходит до 100%.	Организовать работу образовательной организации по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных отношений смогли рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	постоянно	Куулар Анзор Танаш-оолович директор школы		
	Организовать работу образовательной организации по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных отношений были удовлетворены графиком работы образовательной организации	постоянно	Куулар Анзор Танаш-оолович директор школы		
	Организовать работу образовательной организации по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников	постоянно	Куулар Анзор Танаш-оолович директор школы		

	образовательных отношений были удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации				
--	---	--	--	--	--