

«Утвержден»
 Приказом управления образования
 Администрации муниципального района
 «Барун-Хемчикский кожуун Республики Тыва
 № 655 от «26» декабря 2019г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ СОШ с.Дон-Терезин
на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> | |
|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| 1.1. Полнота и актуальность информации об организации, о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном в сети «Интернет» | - обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. | 1 раз в 10 дней | Директор Кужугет Э.Н, учитель информатики Ооржак А.Д | | |
| | - размещение на сайте ОУ и на информационных стендах информации о результатах НОКО | До 1 февраля 2020 | Директор Кужугет Э.Н, учитель информатики Ооржак А.Д | | |

| | | | | | |
|---|---|-------------------|--|--|--|
| 1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках | - своевременное размещение и обновление сведений о педагогических работниках организации | До 1 февраля | Директор Кужугет Э.Н, учитель информатики Ооржак А.Д | | |
| 1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | - обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов. - организация практикума для родителей «Получи услугу в электронном виде». | До 1 февраля 2020 | Директор Кужугет Э.Н, учитель информатики Ооржак А.Д, заместители директора, классные руководители | | |
| 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | - разработать систему обратной связи с получателями услуг и их законными представителями через сайт учреждения: - возможность задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; - возможность найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ увед | До 1 февраля 2020 | Директор Кужугет Э.Н, учитель информатики Ооржак А.Д, заместители директора, классные руководители | | |

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | |
|--|---|----------------------------|---|--|--|
| <p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p> | <p>. - проведение мероприятий, направленных на обновление материальнотехнической базы и информационного обеспечения ОУ. - мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг для лиц с ОВЗ. - мероприятия, направленные на создание условий для персонала ОУ. - обеспечение выполнения плана комплектования учебниками и художественной литературой и информирование родителей (законных представителей) в части обеспечения библиотечным фондом. - информационное сопровождение на официальном сайте, информационных стендах обновления материальнотехнической базы ОУ. Проведение школьного смотра-конкурса кабинетов</p> | <p>В течение 2020 года</p> | <p>Директор школы Кужугет Э.Н директора по УВР Кужугет Ш.С Учитель информатики Ооржак А.Д., завхоз Ооржак В.С</p> | | |
| <p>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p> | <p>- приведение в соответствие с СанПиН и ФГОС условий ОУ. - организация дежурства в ОУ. - обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи. - профмероприятия, направленные на охрану здоровья учащихся. - мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг для лиц с ОВЗ. - анкетирование родителей с целью изучения их мнения о комфортности условий для обучения, охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p> | <p>В течение года 2020</p> | <p>Директор школы Кужугет Э.Н завхоз</p> | | |
| <p>2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися</p> | <p>- выделение часов учебного плана на индивидуальные и групповые занятия с обучающимися. - организация индивидуальных и групповых консультаций с обучающимися, испытывающими затруднения в изучении</p> | <p>В течение года 2020</p> | <p>Директор школы Кужугет Э.Н директора по УВР Кужугет Ш.С</p> | | |

| | | | | | |
|--|--|---------------------|--|--|--|
| | <p>программного материала, с обучающимися, имеющими высокую мотивацию к учению (одаренные дети).</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация курсов внеурочной деятельности. - обеспечение участия обучающихся в мероприятиях, проводимых в рамках ОУ, района и т.д. - консультирование родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам организации образовательной деятельности в ОУ. - индивидуальные консультации, взаимодействие с социальным педагогом. | | | | |
| Наличие дополнительных образовательных программ | <ul style="list-style-type: none"> - мониторинг образовательных потребностей, обучающихся и их родителей (законных представителей) в сфере дополнительных образовательных услуг (в т.ч. платных). - разработка дополнительных образовательных программ. - организация и проведение открытых педагогических форм в рамках реализации дополнительных образовательных программ. - обеспечение сотрудничества ОУ с организациями дополнительного образования, спортивными учреждениями. - контроль проведения занятий внеурочной деятельности | 2 квартал 2020г. | Директор школы Кужугет Э.Н, Заместитель директора по УВР Кужугет Ш.С. | | |
| Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и | <p>Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия. Привлечение спонсоров. Портфолио обучающихся, информация о достижениях на сайт организации.</p> | В течение года 2020 | Директор Кужугет Э.Н, учитель информатики Ооржак А.Д, заместители директора, классные руководители | | |

| | | | | | |
|---|---|---------------------|--|--|--|
| олимпиадах. | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | - проведение коррекционной работы с обучающимися. - проведение консультаций, тренинговых занятий для обучающихся. - проведение консультаций для родителей (законных представителей) | В течение года 2020 | Директор школы Кужугет Э.Н. Заместитель директора по УВР Кужугет Ш.С. Педагог-психолог Ооржак А.К социальный педагог Ооржак М.С | | |
| 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья инвалидов | - обеспечение условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии с СанПиНом. Работа над созданием инфраструктуры для обучающихся с ОВЗ в рамках реализации программы «Доступная среда» | До 1 марта 2020 | Директор школы Кужугет Э.Н. завхоз | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников | | | | | |
| Доброжелательность и вежливость работников | -реализация требований профессионального стандарта педагогического работника. - анализ кадрового потенциала ОУ, планирование обучения и повышения квалификации педагогических работников. - проведение психологических тренингов для педагогов «О педагогическом имидже», «Об эмоциональном выгорании педагога» | В течение года 2020 | Директор школы Кужугет Э.Н. Заместитель директора по УВР Кужугет Ш.С. Педагог-психолог Ооржак А.К социальный педагог Ооржак М.С | | |
| Компетентность работников | -повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием различных форм. | В течение года 2020 | Директор школы Кужугет Э.Н. | | |

| | | | | | |
|---|--|---------------------|--|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - участие в работе ШМО, в районных семинарах, профессиональных конкурсах. - самообразование. Обмен педагогическим опытом. - проведение мастерклассов, семинаров. Прохождение курсов повышения квалификации | | Заместитель директора по УВР Кужугет Ш.С. | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации | <ul style="list-style-type: none"> - контроль материальнотехнического оснащения ОУ. - обеспечение обновления материально - технической базы ОУ. - приобретение оборудования, интерактивного оборудования. - поэтапная замена имеющейся и приобретение новой оргтехники. - приобретение электронной библиотеки. - ремонт фасада ОУ | В течение года 2020 | Директор школы Кужугет Э.Н. завхоз | | |
| Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг | <ul style="list-style-type: none"> - улучшение качества предоставляемых образовательных услуг. - внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей. - приобщение обучающихся к научной и исследовательской деятельности. - мониторинг качества учебной деятельности обучающихся по итогам четвертей, полугодий, учебного года, ГИА. - размещение информации о результатах государственной итоговой аттестации на официальном сайте ОУ в сети «Интернет». | В течение года 2020 | Директор школы Кужугет Э.Н, педагогические работники школы | | |