

«Утвержден»  
Приказом управления образования  
Администрации муниципального района  
« Барун-Хемчикский кожуун Республики Тыва»  
Приказ № 655 от «26» декабря 2019г.

**План устранения недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детский сад «Салгакчы» с. Дон-Терезин на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»</b>					

<p>соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014г. №785</p>	<p>Привести в соответствие информации: - о дате создания образовательной организации  -об учредителе образовательной информации  - о месте нахождения образовательной организации  – о режиме и графике работы образовательной организации  - контактная информация (тел., адрес электронной почты)  -о руководителе образовательной организации  – о адресе официального сайта в сети «Интернет»  - разместить скан. копию устава образовательной организации  - лицензии на осуществление образовательной деятельности  - плана финансово-хозяйственной деятельности на текущий год  - правила приема воспитанников  - режим занятий воспитанников  - порядок и основания отчисления и восстановления воспитанников  -порядок оформления, возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями)  - отчет о результатах самообследования  - о реализуемых уровнях образования  -о формах обучения  - о нормативных сроках обучения  - об описании образовательной программы с приложениями её копии  - об учебном плане с приложениями её копии  -о календарном учебном графике с приложениями её копии  - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией  - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов</p>	<p>до 1 марта 2020 г.</p>	<p>Заведующий  МБДОУ –  детский сад  «Салгакчы» с.  Дон-Терезин  Монгуш Айлана  Броисовна</p>		
---	--	---------------------------	---	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета бюджетов субъектов Российской Федерации местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</li> <li>- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</li> <li>- о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложениями их копий</li> <li>- ФИО руководителя образовательной организации</li> <li>- должность руководителя образовательной организации</li> <li>- ФИО заместителей руководителя</li> <li>- контактный телефон, адрес электронной почты заместителей руководителя</li> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты заместителей руководителя</li> <li>- ФИО педагогических работников</li> <li>- о должностях педагогических работников</li> <li>- и преподаваемых педагогическими работниками дисциплинах</li> <li>- о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников</li> <li>- о повышении квалификации и профессиональной переподготовке педагогических работников</li> <li>- об общем стаже работы педагогических работников</li> <li>- о стаже работы по специальности педагогических работников</li> <li>- о наличии оборудованных учебных кабинетов</li> <li>- наличии объектов для проведения практических занятий</li> <li>- о наличии средств обучения и воспитания</li> <li>- об обеспечении доступа в здания образовательной</li> </ul>				
--	---	--	--	--	--

	<p>организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации местных, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.</li><li>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</li><li>- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки</li></ul> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте информации дистанционных способах взаимодействия с получателем образовательных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- телефона</li><li>- электронной почты</li><li>- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по разделам «Часто задаваемые вопросы»)</li><li>- технической возможностью выражения получателем образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё)</li></ul>				
--	---	--	--	--	--

<p>Обеспечить наличие и функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- телефона</li> <li>- электронной почты</li> <li>- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по разделам «Часто задаваемые вопросы»)</li> <li>- технической возможностью выражения получателем образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё)</li> </ul>				
<p><b>2. По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»</b></p>					
<p>Несоответствие условий доступности помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Оборудовать помещения образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- адаптированными поручнями, расширенными дверными проемами</li> <li>- специальными креслами-колясками</li> <li>- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями</li> </ul>	<p>до 1 сентября 2020 г.</p>	<p>Заведующий МБДОУ – детский сад «Салгакчы» с. Дон-Терезин Монгуш Айлана Борисовна</p>		
<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию</li> <li>- дублировать надписи с знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху и зрению услуги сурдопереводчика (трифлосурдопереводчика)</li> <li>- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версией сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов о зрению</li> <li>- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)</li> <li>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	<p>до 1 сентября 2020 г.</p>	<p>Заведующий МБДОУ – детский сад «Салгакчы» с. Дон-Терезин Монгуш Айлана Борисовна</p>		

**3. По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»**

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации не доходит до 100%</p>	<p>- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном общении до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заведующий МБДОУ – детский сад «Салгакчы» с. Дон-Терезин Монгуш Айлана Борисовна</p>		
---	--	------------------	---	--	--

**4. По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

<p>Доля участников образовательных отношений, которые удовлетворены условиями оказания услуг, не доходит до 100%.</p>	<p>- организовать работу образовательной организации по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных отношений смогли рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заведующий МБДОУ – детский сад «Салгакчы» с. Дон-Терезин Монгуш Айлана Борисовна</p>		
	<p>Организовать работу образовательной организации по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных отношений были удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заведующий МБДОУ – детский сад «Салгакчы» с. Дон-Терезин Монгуш Айлана Борисовна</p>		