

«Утвержден»
 Приказом управления образования
 Администрации муниципального района
 «Барун-Хемчикский кожуун Республики Тыва»
 Приказ № 655 от «26» декабря 2019г.

**План устранения недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ
 детский сад «Сайзанак» с. Шекпээр**

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об	- устав образовательной организации (копия); - лицензия на осуществление образовательной деятельности с приложениями (копия); - отчет о самообследовании; - об учебном плане с приложением его копии; - о календарном учебном графике с приложением его копии; - о повышении квалификации и (или)	до 1 марта 2020	Монгуш Ч.Ш. заведующая МБДОУ д/с «Сайзанак»		

<p>образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014г. №785</p>	<p>профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников; - об общем стаже работы педагогического работника; - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>				
<p>Обеспечить наличие и функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг Несоответствие информации о</p>	<p>Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)</p>	<p>до 1 марта 2020</p>	<p>Монгуш Чойганмаа Шалынмайовна заведующая МБДОУ д/с «Сайзанаг»</p>		
	<p>о местонахождении образовательной организации, о</p>	<p>до 1 марта 2020</p>			

деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах	контактных телефонах и об адресах электронной почты,				
2. По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»					
Комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Создать в организации комфортные условия для предоставления услуг, в частности комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	до 1 февраля 2020г	Монгуш Чойганмаа Шалынмайовна Заведующая МБДОУ д/с «Сайзанак»;		
2. По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»					
Доля получателей образовательных услуг,	Провести методические мероприятия,	постоянно	Монгуш Чойганмаа Шалынмайовна		

удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации не доходит до 100%	направленные на обеспечение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при первичном контакте и информировании получателя услуги при непосредственном обращении		заведующая МБДОУ д/с «Сайзанак»		
	Провести методические мероприятия, направленные на обеспечение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении получателя услуги в образовательную организацию	постоянно	Монгуш Чойганмаа Шалынмайовна заведующая МБДОУ д/с «Сайзанак»		
	Провести методические мероприятия, направленные на обеспечение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при	постоянно	Монгуш Чойганмаа Шалынмайовна заведующая МБДОУ д/с «Сайзанак»		

	использовании дистанционных форм взаимодействия				
3. По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
Доля участников образовательных отношений, которые удовлетворены условиями оказания услуг, не доходит до 100%.	Организовать работу образовательной организации по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных отношений смогли рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	постоянно	Монгуш Чойганмаа Шалынмайовна заведующая МБДОУ д/с «Сайзанак»		
	Организовать работу образовательной организации по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных отношений были удовлетворены графиком работы образовательной организации	постоянно	Монгуш Чойганмаа Шалынмайовна заведующая МБДОУ д/с «Сайзанак»		
	Организовать работу образовательной организации по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных отношений были	постоянно	Монгуш Чойганмаа Шалынмайовна заведующая МБДОУ д/с «Сайзанак»		

	удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации				
--	--	--	--	--	--