

«Утвержден»
 Приказом управления образования
 администрации муниципального района
 «Барун-Хемчикский кожуун Республики Тыва»
 Приказ № 655 от «26» декабря 2019г.

**План устранения недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада «Арыкчыгаш с. Аксы-Барлык Барун-Хемчикского
 кожууна Республики Тыва на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления	Привести в соответствие информации: - лицензия на осуществление образовательной деятельности с приложениями (копия) - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) - правила приема обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления	до 1 марта 2020	Хертек Алефтина Шалдан-ооловна, заведующая МБДОУ д/с «Арыкчыгаш»		

<p>информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014г. №785</p>	<p>обучающихся</p> <ul style="list-style-type: none"> - о календарном учебном графике с приложением его копии - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 				
---	--	--	--	--	--

Обеспечить наличие и функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	до 1 марта 2020	Хертек Алефтина Шалдан-ооловна, заведующая МБДОУ д/с «Арыкчыгаш»		
2. По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»					
Несоответствие условий доступности помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:	до 1 сентября	Хертек Алефтина Шалдан-ооловна, заведующая МБДОУ д/с «Арыкчыгаш»		
	- входные группы пандусами (подъемными платформами)	до 1 сентября	Хертек Алефтина Шалдан-ооловна, заведующая МБДОУ д/с «Арыкчыгаш»		
	- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	до 1 сентября	Хертек Алефтина Шалдан-ооловна, заведующая МБДОУ д/с «Арыкчыгаш»		
	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:	до 1 сентября	Хертек Алефтина Шалдан-ооловна, заведующая МБДОУ д/с «Арыкчыгаш»		
	- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	до 1 сентября	Хертек Алефтина Шалдан-ооловна, заведующая МБДОУ		

			д/с «Арыкчыгаш»		
	- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 1 сентября	Хертек Алефтина Шалдан-ооловна, заведующая МБДОУ д/с «Арыкчыгаш»		
	- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 1 сентября	Хертек Алефтина Шалдан-ооловна, заведующая МБДОУ д/с «Арыкчыгаш»		
	- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	до 1 сентября	Хертек Алефтина Шалдан-ооловна, заведующая МБДОУ д/с «Арыкчыгаш»		
	- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	до 1 сентября	Хертек Алефтина Шалдан-ооловна, заведующая МБДОУ д/с «Арыкчыгаш»		
3. По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации не доходит до 100%	- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	постоянно	Хертек Алефтина Шалдан-ооловна, заведующая МБДОУ д/с «Арыкчыгаш»		
	- возможность предоставления образовательных услуг в	постоянно	Хертек Алефтина Шалдан-ооловна, заведующая МБДОУ		

	дистанционном режиме или на дому		д/с «Арыкчыгаш»		
	- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	постоянно	Хертек Алефтина Шалдан-ооловна, заведующая МБДОУ д/с «Арыкчыгаш»		
4. По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
Доля участников образовательных отношений, которые удовлетворены условиями оказания услуг, не доходит до 100%.	Организовать работу образовательной организации по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных отношений смогли рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	постоянно	Хертек Алефтина Шалдан-ооловна, заведующая МБДОУ д/с «Арыкчыгаш»		