

«Утвержден»
 Приказом управления образования
 администрации муниципального района
 «Барун-Хемчикский кожуун Республики Тыва»
 Приказ № 655 от «26» декабря 2019г.

План устранения недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организации МКДОУ –детский сад «Аржаан» компенсирующего вида для детей с туберкулезной интоксикацией с.Кызыл-Мажалык Барун-Хемчикского кожууна Республики Тыва на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной	Привести в соответствие информации: - устав образовательной организации (копия);	до 1 марта 2020г	Монгуш Ноябрина Борисовна старший воспитатель МКДОУ д/с «Аржаан»		
	-план финансово-экономической деятельности (на текущий год);	до 1 марта 2020г	Сарыглар Айя Сарыг-ооловна заведующая МКДОУ д/с «Аржаан»		
	- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся;	до 1 марта 2020г	Монгуш Ноябрина Борисовна старший воспитатель МКДОУ д/с «Аржаан»		
	- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений	до 1 марта 2020г	Сарыглар Айя Сарыг-ооловна заведующая МКДОУ д/с «Аржаан»		

<p>организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014г. №785</p>	<p>между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;</p>				
	<p>- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников;</p>	<p>до 1 марта 2020г</p>	<p>Монгуш Ноябрина Борисовна старший воспитатель МКДОУ д/с «Аржаан»</p>		
	<p>- об общем стаже работы педагогического работника;</p>	<p>до 1 марта 2020г</p>	<p>Монгуш Ноябрина Борисовна старший воспитатель МКДОУ д/с «Аржаан»</p>		
	<p>- о стаже работы по специальности педагогического работника;</p>	<p>до 1 марта 2020г</p>	<p>Монгуш Ноябрина Борисовна старший воспитатель МКДОУ д/с «Аржаан»</p>		
	<p>- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p>	<p>до 1 марта 2020г</p>	<p>Сарыглар Айя Сарыг-ооловна заведующая МКДОУ д/с «Аржаан»</p>		
	<p>- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p>	<p>до 1 марта 2020г</p>	<p>Сарыглар Айя Сарыг-ооловна заведующая МКДОУ д/с «Аржаан»</p>		
	<p>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов</p>	<p>до 1 марта 2020г</p>	<p>Сарыглар Айя Сарыг-ооловна заведующая МКДОУ д/с «Аржаан»</p>		

	Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;				
	- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	до 1 марта 2020г	Сарыглар Айя Сарыг-ооловна заведующая МКДОУ д/с «Аржаан»		
Обеспечить наличие и функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	до 1 марта 2020г	Монгуш Ноябрина Борисовна старший воспитатель МКДОУ д/с «Аржаан»		
2. По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»					
Несоответствие условий доступности помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъемными платформами); - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - специальными креслами-колясками;	до 1 сентября	Сарыглар Айя Сарыг-ооловна заведующая МКДОУ д/с «Аржаан»		

	<p>- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации</p>				
	<p>Создать в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить информацию инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечить помощью сопровождения инвалидов в помещениях организации, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) 	до 1 сентября	Сарыглар Айя Сарыг-ооловна заведующая МКДОУ д/с «Аржаан»		
	<p>Обеспечить предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	до 1 сентября	Сарыглар Айя Сарыг-ооловна заведующая МКДОУ д/с «Аржаан»		
<p>3. По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»</p>					

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации не доходит до 100%	Провести методические мероприятия, направленные на обеспечение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при первичном контакте и информировании получателя услуги при непосредственном обращении	постоянно	Монгуш Ноябрина Борисовна старший воспитатель МКДОУ д/с «Аржаан»		
	Провести методические мероприятия, направленные на обеспечение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении получателя услуги в образовательную организацию	постоянно	Монгуш Ноябрина Борисовна старший воспитатель МКДОУ д/с «Аржаан»		
	Провести методические мероприятия, направленные на обеспечение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	постоянно	Монгуш Ноябрина Борисовна старший воспитатель МКДОУ д/с «Аржаан»		
4. По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					

Доля участников образовательных отношений, которые удовлетворены условиями оказания услуг, не доходит до 100%.	Организовать работу образовательной организации по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных отношений смогли рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	постоянно	Монгуш Ноябрина Борисовна старший воспитатель МКДОУ д/с «Аржаан»		
	Организовать работу образовательной организации по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных отношений были удовлетворены графиком работы образовательной организации	постоянно	Сарыглар Айя Сарыг-ооловна заведующая МКДОУ д/с «Аржаан»		
	Организовать работу образовательной организации по созданию условий оказания услуг, чтобы 100% участников образовательных отношений были удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	постоянно	Сарыглар Айя Сарыг-ооловна заведующая МКДОУ д/с «Аржаан»		